



HERNÝ PLÁN

prevádzkovateľa hazardnej hry:
DOXXbet, s. r. o., Kálov 356, 010 01 Žilina

pre prevádzkovanie hazardnej hry:
Stávkové hry

Číslo rozhodnutia, ktorým bol schválený herný plán	000687 / 2024
Dátum schválenia herného plánu	30.12.2024
Dátum účinnosti herného plánu	01.01.2025

Obsah

1. Základné ustanovenia	4
2. Pojmy použité v HP	4
3. Závaznosť HP	7
4. Pravidlá účasti hráčov na hrách	8
Registrácia	8
Ochrana prihlasovacích údajov	8
Zoznam hráčskych účtov	9
Právo a povinnosť hráča	9
Zneužitie hráčskeho účtu	10
Zrušenie hráčskeho účtu	10
Účasť hráčov bez hráčskeho konta	11
5. Finančné záležitosti a platby	11
Platby hráčov	11
Kreditná/Debetná karta	12
Chyby	12
Limity	12
Mena	12
Manipulačná prirážka	12
Výhry	13
Spôsob pripísania výhry	13
Predčasné vyplatenie stávky	14
Žiadosť o výber z hráčskeho účtu	15
Výbery	15
Bonusy	16
6. Uzatvorenie stávky	17
Spôsob vykonania stávky	17
Stornovanie stávky	18
Kurzová ponuka	18
Sebaobmedzujúce opatrenia	19
7. Pravidlá uzatvárania stávok	19
Druhy a typy stávok	20
Základné typy príležitosti	20
Zmena tipu v uzatvorenej stávke	24
Stávky s alternatívnym výherným pomerom	24
LIVE tipovanie	25
8. Virtuálne hry	25

9. Nešportové udalosti	26
10. Vyhodnotenie stávok.....	28
Všeobecné pravidlá vyhodnotenia	29
Špecifické pravidlá vyhodnotenia.....	31
Futbal.....	31
Ľadový hokej.....	32
Tenis	32
Bejzbal	33
Atletika	33
Bojové športy.....	34
Šach	34
Stolný tenis.....	34
Kriket	34
Motoršport	34
Snooker.....	35
Olympijské hry.....	36
Zimné športy.....	36
Nešportové stávky	37
11. Anulovanie tipu.....	37
12. Vernostný program.....	40
Zriadenie vernostného účtu	40
Vernostná karta	41
Zrušenie vernostného účtu	41
13. Reklamačný poriadok	41
14. Osobitné a záverečné ustanovenia	42
Bezpečnosť	42
Zodpovednosť.....	42

1. Základné ustanovenia

Úvod

- 1.1.** Tento herný plán (ďalej len „**HP**“) vydáva obchodná spoločnosť DOXXbet, s. r. o., so sídlom Kálov 356, 010 01 Žilina, IČO: 46 831 878, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 57349/L (ďalej len „DOXXbet“), ako prevádzkovateľ hazardných hier podľa príslušných ustanovení zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**zákon o hazardných hrách**“) a na základe individuálnej licencie číslo: 000047/2022.
- 1.2.** Tento HP je schválený Úradom pre reguláciu hazardných hier (ďalej len „**ÚRHH**“). DOXXbet môže po predchádzajúcom súhlase ÚRHH vydať prípadné zmeny tohto HP.
- 1.3.** HP obsahuje súbor pravidiel zahŕňajúcich pravidlá stávkových hier bližšie špecifikovaných v tomto hernom pláne (podmienky jednotlivých stávkových hier, druhy jednotlivých stávkových hier, výšky vkladu, výšku manipulačnej prirážky, spôsob určenia výsledku jednotlivých stávkových hier, spôsob určenia výhry, jej výšky a pod.), pravidlá a spôsob uzatvárania stávok, možnosti anulovania tipov a vrátenia vkladu, pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania výhier a ďalšie náležitosti uvedené v zákone o hazardných hrách.
- 1.4.** DOXXbet prevádzkuje stávkové hry (kurzové stávky) podľa tohto HP, prostredníctvom internetového herného systému (internetová kurzová stávka) a samoobslužného terminálu (ďalej len „Sportbox“).

2. Pojmy použité v HP

- 2.1. „DOXXbet“, „Prevádzkovateľ“** - obchodná spoločnosť DOXXbet, s. r. o., so sídlom Kálov 356, 010 01 Žilina, IČO: 46 831 878, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 57349/L, ktorá je prevádzkovateľom hazardných hier, poskytuje služby a prevádzkuje internetové hry uvedené na internetovej stránke www.doxxbet.sk.
- 2.2. „HP“** - tento herný plán spoločnosti DOXXbet.
- 2.3. „AML“** - zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 2.4. „Hazardná hra“** - hra, v ktorej hráč po úhrade vkladu a vložení stávky môže získať výhru, ak splní vopred určené podmienky. Výsledok hazardnej hry závisí úplne alebo čiastočne od náhody alebo od vopred neznámeho výsledku určitej okolnosti alebo udalosti. Výsledok okolnosti alebo udalosti, ktorá určuje výsledok hazardnej hry, nie je vopred nikomu známy a nesmie byť nikým ovplyvniteľný, ani nesmie byť v rozpore s pravidlami hazardnej hry.
- 2.5. „Majiteľ účtu“, „Hráč“** - fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky účasti na hazardných hrách podľa HP, zákona o hazardných hrách a AML, má zmluvný vzťah s DOXXbet a je registrovaná na internetovej
- Herný plán prevádzkovateľa hazardnej hry: Stávkové hry*

stránke DOXXbet.

- 2.6. „Hráčske konto“** ďalej **„Hráčsky účet“** - tvorený hráčom a udržiavaný DOXXbet tak, aby sa hráč mohol zúčastňovať internetovej hazardnej hry. Na hráčskom účte sú evidované všetky peňažné transakcie hráča a údaje o jeho účasti na internetových hazardných hrách.
- 2.7. „Regulačný orgán“** - orgán štátnej správy v oblasti hazardných hier, ktorým je ÚRHH.
- 2.8. „RVO“** - register vylúčených osôb.
- 2.9. „Internetový herný systém“** - technické a programové prostriedky konštruované ako sústava vzájomne prepojených modulov umožňujúcich prevádzkovanie hazardných hier.
- 2.10. „Online aplikácie“** - aplikácie dostupné na www.doxxbet.sk, prostredníctvom ktorých sa hráč účastní na internetovej hre.
- 2.11. „Užívateľské meno (Login)“** alebo **„e-mailová adresa a heslo“** - prihlasovacie údaje, ktoré sú potrebné k úspešnému prihláseniu sa hráča na hráčsky účet.
- 2.12. „Stávka“** - hráčom určená hodnota, ktorá bude porovnávaná s hodnotou určujúcou výsledok hazardnej hry.
- 2.13. „Výhra“** - je suma finančných prostriedkov alebo iná nepeňažná hodnota, ktorú môže hráč získať v hazardnej hre; výhrou nie je výber vkladu alebo jeho časti z hráčskeho účtu ani výber vkladu alebo jeho časti z technického zariadenia,
- 2.14. „Vyplatená výhra“** - výhra, o ktorú je navýšený hráčsky účet hráča v prípade úspešnej stávky alebo je vyplatená hráčovi postupom stanoveným podľa podmienok tohto HP.
- 2.15. „Databáza“** - centrálné dátové úložisko DOXXbet, v ktorom sú uložené všetky záznamy súvisiace s prevádzkovaním hazardných hier.
- 2.16. „Udalosť“** - zorganizované športové podujatie (zápas, preteky, partia, súťaž, a pod.), virtuálne podujatie, alebo nešportová stávková udalosť. Nešportovou stávkovou udalosťou sa rozumie udalosť verejného záujmu, ak neodporuje dobrým mravom (voľby, referendum, kultúrne udalosti, losovanie súťaže, prestup hráčov a pod.); udalosti sú vybrané a zverejnené DOXXbet-om v kurzovej ponuke.
- 2.17. „Príležitosť“** - stávkový jav v udalosti, ktorý svojou povahou a špecifikovaním obsahuje aspoň dva možné typy.
- 2.18. „Tip“** - jednoznačne definovaný výsledkový stav v príležitosti, pričom jeho správne uhádnutý výsledok rozhoduje o možnej výhre v uzatvorenej stávke, ktorá sa odvíja od stanoveného kurzu.
- 2.19. „Kurz“** - číselná hodnota tipu, ktorá zohľadňuje pravdepodobnosť uskutočnenia tohto tipu a

zohľadňuje tiež vplyv iných skutočností prijímania stávok ako je marža prevádzkovateľa a počet uzatvorených stávok.

- 2.20. „Celkový kurz“** - číselná hodnota, ktorá je súčinom všetkých kurzov v jednoduchej uzatvorenej stávke. Ak uzatvorenú stávku tvorí len jeden kurz, tak hodnota kurzu z tohto tipu je rovnaká pre celkový kurz.
- 2.21. „Kredit“** - peňažné prostriedky vložené v Sportboxe za účelom uzatvárania stávok.
- 2.22. „Kreditný lístok“** - potvrdenka vytlačená integrovanou tlačiarňou Sportboxu, na ktorej je uvedená jej peňažná hodnota.
- 2.23. „Sportbox“** - samoobslužný stávkový terminál, prepojený s databázou DOXXbet, prostredníctvom ktorého je možné zúčastniť sa stávkovej hry.
- 2.24. „Kurzová ponuka“** - zoznam udalostí so svojimi príležitosťami a ich tipy, na ktoré je možné uzatvárať stávky.
- 2.25. „Live tipovanie“** - uzatvorenie stávky na prebiehajúcu udalosť alebo krátko pred jej začiatkom.
- 2.26. „Vklad na stávku“** - hráčova úhrada finančných prostriedkov prevádzkovateľovi z kreditu, hráčskeho účtu alebo mobilnou SMS platbou.
- 2.27. „Manipulačná prirážka“** - príplatok, ktorý hráč uhrádza prevádzkovateľovi v okamihu uzatvorenia stávky. Jej hodnota je stanovená v bode 5.12. tohto HP.
- 2.28. „Eventuálna výhra“** - súčin celkového kurzu a vkladu na stávku. V prípade rozpisovej alebo skupinovej stávky je to súčet možných výhier zo všetkých kombinácií.
- 2.29. „Vyhodnotenie“** - premietnutie oficiálnych výsledkov a pravidiel tohto HP do tipov, s cieľom určiť výherné a nevýherné uzatvorené stávky.
- 2.30. „Tiket“** - potvrdenie o uzatvorenej stávke, ktorá je detailne evidovaná v databáze. V prípade uzatvorenej stávky prostredníctvom internetového herného systému ide o elektronický záznam uložený v internetovom hernom systéme v histórii tiketov, v prípade uzatvorených stávok prostredníctvom Sportboxu ide o papierový záznam vytlačený zo Sportboxu. Tiket obsahuje najmä unikátny kód, čas schválenia stávky DOXXbet-om, vklad na stávku, celkový kurz, eventuálnu výhru, udalosť, príležitosť, tip, kurz, typ stávky (Jednoduchá stávka, Rozpisová stávka, Skupinová stávka).
- 2.31. „Podporné udalosti“** - sú udalosti, ktorých výsledok bezprostredne alebo čiastočne súvisí, resp. ak nastane jedna z týchto udalostí, pravdepodobnosť výhry druhej udalosti sa neúmerne zvýši.
- 2.32. „Bankový účet“** - účet vedený na meno klienta - hráča v banke so sídlom na území Slovenskej

republiky alebo v pobočke zahraničnej banky, ktorá má oprávnenie prevádzkovať bankové služby na území Slovenskej republiky.

- 2.33. „Predčasná výplata stávky“** - zmena v uzatvorenej stávke, ktorú hráč môže vykonať prostredníctvom internetovej aplikácie alebo Sportboxu, ak to v danom okamihu prevádzkovateľ povolil hráčovi.
- 2.34. „LIVE stávka“** - typ kurzovej stávky uzatvorenej v priebehu konania udalosti alebo krátko pred jej začiatkom. Tip príležitosti je označený špeciálnym symbolom „LIVE“ alebo „L“.
- 2.35. „Kurzová stávka (internetová kurzová stávka)“** - stávková hra, pri ktorej výška výhry závisí od výherného pomeru a výšky vkladu na stávku. Kurzovej stávky sa zúčastní hráč tým, že uzatvorí stávku, ktorej návratnosť sa mu nezaručuje. Stávková udalosť musí mať najmenej dva rôzne výsledky, na ktoré hráč a prevádzkovateľ stávkovej hry nemajú žiadny vplyv.
- 2.36. „Poverený personál“** - osoba, ktorá je oprávnená vykonávať obsluhu Sportboxu.
- 2.37. „Vernostná karta“** - prístupový prostriedok, fyzická alebo virtuálna karta, prostredníctvom ktorej sa hráč môže zúčastniť stávkovej hry na Sportboxe. Služí k prístupu hráča k jeho vernostnému účtu.
- 2.38. „Vernostný účet“** - účet hráča, ku ktorému prístupuje na Sportboxe prostredníctvom vernostnej karty. Vernostný účet je súčasťou vernostného programu DOXXbet.
- 2.39. „Vernostná aplikácia“** - internetová softvérová aplikácia dostupná na webovom sídle www.doxxbet.sk alebo mobilná aplikácia prostredníctvom ktorej, je možné najmä zriadiť vernostný účet hráčovi.

3. Záväznosť HP

- 3.1.** Ustanovenia tohto HP vrátane jeho zmien a doplnení sú záväzné pre:
- DOXXbet,
 - fyzické osoby, ktoré požadujú účasť na stávkovej hre podľa HP.
- 3.2.** HP upravuje najmä zmluvný vzťah medzi DOXXbet a hráčom.
- 3.3.** Hráčom môže byť len fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky účasti na hre v súlade so zákonom o hazardných hrách, zákonom o opatreniach proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu (AML zákon), a zároveň splní registračné a všeobecné podmienky uvedené na webovej stránke DOXXbet: www.doxxbet.sk.
- 3.4.** Používanie stránky hráčom, ako aj informácií, materiálov a linkov na nej, je možné len v súlade s podmienkami ustanovenými v tomto HP, ktoré medzi hráčom a DOXXbet predstavujú kompletnú

dohodu o používaní stránky upravujúci ich vzájomné práva a povinnosti.

- 3.5.** HP sa stáva platným a záväzným pre hráča ihneď, ako hráč zaregistruje svoj hráčsky účet v DOXXbet.
- 3.6.** Jednou z podmienok registrácie hráča je oboznámenie sa s týmto HP a následným potvrdením tejto skutočnosti, ako aj skutočnosti, že s HP súhlasí, že mu porozumel a že pravidlá v ňom upravené považuje za záväzné. Neznalosť HP a jeho subjektívny výklad nerobí stávkou hráča neplatnou.
- 3.7.** Výklad tohto herného plánu podáva DOXXbet a takýto výklad je pre hráčov záväzný. Zaregistrovaný hráč sa môže so žiadosťou o výklad HP na DOXXbet obrátiť kedykoľvek.
- 3.8.** HP je verejným dokumentom a DOXXbet ho bezodkladne sprístupní verejnosti v písomnej forme v sídle DOXXbet, na webovom sídle DOXXbet, prípadne aj inou vhodnou formou.

4. Pravidlá účasti hráčov na hrách

Registrácia

- 4.1.** Aby hráč mohol hrať v internetovom hernom systéme, musí mať vytvorený hráčsky účet.. Hráč si vytvorí hráčsky účet tým, že vyplní na stránke www.doxxbet.sk alebo v online aplikácii registračnú prihlášku, zvolí si užívateľské meno a heslo, uvedie kontaktnú e-mailovú adresu a splní podmienky registrácie. Následne je hráčovi na registrovanú e-mailovú adresu zaslaný link určený pre aktiváciu hráčskeho účtu.
- 4.2.** Registrácia je zakázaná osobám mladším ako 18 rokov a osobám, ktoré sú evidované v RVO v zmysle zákona o hazardných hrách. Za týmto účelom DOXXbet preverí v RVO potenciálny zápis osoby, ktorá si vytvára hráčsky účet. DOXXbet si vyhradzuje právo nezaregistrovať osoby, ktoré požiadali o registráciu hráča a nespĺňajú podmienky registrácie v súlade so zákonom o hazardných hrách. Otvoriť, založiť a využívať hráčsky účet v DOXXbet je dovolené iba osobe, ktorá pri platbách bude používať zdroj finančných prostriedkov preukázateľne vedený na svoje meno.

Ochrana prihlasovacích údajov

- 4.3.** Hráč je povinný držať údaje, ako je užívateľské meno a heslo v tajnosti. DOXXbet nie je žiadnym spôsobom zodpovedný za prípadný prístup tretej osoby na hráčsky účet a nezodpovedá za žiadne prípadné straty zapríčinené zneužitím hráčovho hesla treťou osobou, neoprávneným prístupom a/alebo za žiadne transakcie, pri ktorých bolo hráčove užívateľské meno a heslo zadané správne. Za predpokladu, že boli DOXXbet správne doručené žiadané informácie o hráčskom účte, je DOXXbet oprávnený predpokladať, že príkazy, platby a inštrukcie vykonáva hráč. DOXXbet nie je žiadnym spôsobom zodpovedný, ak hráč zabudne alebo stratí svoje heslo.

Zoznam hráčskych účtov

- 4.4.** DOXXbet nezriaďuje kreditné hrácke účty. V prípade, že došlo k chybnému vyhodnoteniu a hráčsky účet sa dostane do záporného finančného zostatku, hráč sa zaväzuje vložiť peniaze na hráčsky účet tak, aby vyrovnal bilanciu aspoň na nulový zostatok, najneskôr do 30 dní.
- 4.5.** Každému hráčovi je povolené založiť si iba jeden hráčsky účet a to iba na svoje vlastné meno. DOXXbet má právo zrušiť hráčsky účet a všetky prislúchajúce transakcie každému hráčovi, ktorý si zaregistroval viac ako jeden hráčsky účet na svoje vlastné meno alebo na mená tretích osôb. DOXXbet je oprávnený zablokovať hráčsky účet a/alebo vyplatenie výhier, ak sa objaví akýkoľvek dôkaz o existencii viacnásobného hráčskeho účtu.
- 4.6.** Hráč si vytvorí hráčsky účet vyplnením registračnej prihlášky zverejnenej na stránke DOXXbet, ktorá bude obsahovať platnú e-mailovú adresu hráča, a poskytne DOXXbet nasledovné doklady:
- a) doklady na preukázanie veku a totožnosti (preukázanie veku a totožnosti vyplýva z kópie dokladu totožnosti akým je občiansky preukaz, pas alebo povolenie na pobyt a z kópie ďalšieho dokladu, ktorým je napr. ďalší doklad totožnosti, prípadne vodičský preukaz, kartička poistenca),
 - b) kópiu dokladu platobného zdroja používaného na vklady i výbery, ktorým sa potvrdí, že patrí osobe, ktoré si vytvára hráčsky účet (napr. výpis z bankového účtu) a zároveň bude vykonaná prvá platba prostredníctvom daného platobného zdroja.
 - c) doklad o adrese trvalého bydliska osoby, ktorá si vytvára hráčsky účet (ako je výpis z bankového účtu, účet za internet, elektrinu a pod.).
- 4.7.** Hráčsky účet bude vytvorený po dokončení registrácie.
- 4.8.** Ak DOXXbet zistí, že mu osoba, ktorá si vytvára hráčsky účet, poskytla nepravdivé informácie, DOXXbet takú osobu nezaregistruje a ak už bola zaregistrovaná, okamžite jej zruší registráciu.
- 4.9.** Hráč je povinný zabezpečiť, aby jeho údaje uvedené v registračnej prihláške, najmä adresa, telefónne číslo, platobné/bankové údaje a e-mailová adresa boli stále aktuálne.

Právo a povinnosť hráča

- 4.10.** Hráč je uzrozumený s tým, že DOXXbet nemá možnosť poskytnúť mu žiadne právne rady alebo záruky, a že je výhradne jeho povinnosťou a zodpovednosťou vždy sa uistiť, že sa riadi platnými právnymi predpismi a že je oprávnený zúčastňovať sa na stávkových hrách. Akákoľvek účasť na stávkových hrách je výhradne jeho voľba, rozhodnutie a riziko s tým spojené.
- 4.11.** Všetky úkony vykonané hráčom pri používaní hráčskeho konta a ostatného softvéru DOXXbet musí vykonať hráč osobne cez užívateľské rozhranie dostupné použitím softvéru. Použitie umelej inteligencie, ako napr. „robotov“, je striktné zakázané.
- 4.12.** Zúčastniť sa na stávkovej hre prevádzkovej spoločnosťou DOXXbet nie je dovolené zamestnancom
- Herný plán prevádzkovateľa hazardnej hry: Stávkové hry*

DOXXbet.

Zneužitie hráčskeho účtu

- 4.13.** Vložené finančné prostriedky musia byť použité na uzatváranie stávok. Ak hráč nevyužije celú vloženú sumu na stávky, DOXXbet si vyhradzuje právo účtovať poplatok vo výške 5 % zo zostatkových prostriedkov, ktoré hráč nevyužil na stávky. Ak hráč nesúhlasí s týmto poplatkom, DOXXbet si vyhradzuje právo zastaviť žiadosť o výber. Každá podozrivá aktivita na hráčskom účte môže priviesť DOXXbet k tomu, že ohlásí majiteľa hráčskeho účtu ÚRHH, orgánom činným v trestnom konaní a zablokuje jeho hráčsky účet aj s prípadným zostatkom.
- 4.14.** V prípade zneužitia hráčskeho účtu, si DOXXbet vyhradzuje právo zrušiť alebo zablokovať hráčsky účet takéhoto hráča až do konečného vyriešenia záležitosti.
- 4.15.** Každý hráč je oprávnený kedykoľvek požiadať o zrušenie svojho hráčskeho účtu a kedykoľvek ukončiť zmluvný vzťah s DOXXbet stanovený týmto HP a to zaslaním e-mailu DOXXbet na nasledovnú adresu: info@doxxbet.sk. DOXXbet na žiadosť hráča jeho hráčsky účet zruší do 10 kalendárnych dní od podania žiadosti a hráča o zrušení informuje. Držiteľ hráčskeho účtu je zodpovedný za pohyby na hráčskom účte až kým ho DOXXbet nezruší.
- 4.16.** DOXXbet si vyhradzuje právo hráčsky účet hráča kedykoľvek zrušiť, pokiaľ ďalšia existencia hráčskeho účtu bude v rozpore so zákonom o hazardných hrách a AML. O začiatku procesu zrušenia DOXXbet hráča informuje. Rovnaké právo náleží DOXXbet vtedy, ak eviduje voči hráčovi pohľadávku a túto pohľadávku na základe výzvy DOXXbet neuhradí v stanovenej lehote.
- 4.17.** DOXXbet je oprávnený začať proces zrušenia hráčskeho účtu aj vtedy, ak je hráč neaktívny po dobu dlhšiu ako 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov. Za aktivitu sa vždy považuje prihlásenie hráča do hráčskeho účtu. O začiatku procesu zrušenia DOXXbet hráča informuje.

Zrušenie hráčskeho účtu

- 4.18.** DOXXbet je oprávnený obmedziť hráčovi prístup na hráčsky účet na základe vlastného rozhodného uváženia, a to kedykoľvek:
- a) keď dôjde k technickému zlyhaniu,
 - b) ak má dôvodné podozrenie, že sa hráč zúčastňuje na protiprávných alebo podvodných aktivitách,
 - c) ak má dôvodné podozrenie, že hráč nedodržiaval HP,
 - d) ak sa hráč správa v komunikácii so zamestnancom prevádzkovateľa urážlivo, nedôstojne alebo násilne,
 - e) ak má dôvodné podozrenie, že hráč vytvoril hráčsky účet len za účelom pripísania bonusu alebo reklamných ponúk,
 - f) ak má dôvodné podozrenie, že hráč koná vo veciach, ktoré škodia dobrému menu alebo podnikaniu DOXXbet, alebo by toto konanie mohlo vyústiť do právnej zodpovednosti hráča, DOXXbet alebo tretích osôb,
 - g) pokiaľ to je v súlade so zákonom o hazardných hrách a AML.

- 4.19.** V prípade zrušenia hráčskeho účtu bude hráčovi vrátený zostatok finančných prostriedkov na overený bankový účet vo vlastníctve hráča. Za zostatok na hráčskom účte v zmysle predchádzajúcej vety sa nepovažujú peňažné prostriedky získané podvodným konaním. Tieto prostriedky budú z hráčskeho účtu odpočítané a budú vrátené DOXXbet.

Účasť hráčov bez hráčskeho konta

- 4.20.** Hráč môže hrať stávkové hry bez nutnosti vytvorenia hráčskeho účtu a to prostredníctvom samoobslužného stávkového terminálu (Sportbox). Hráčovi je umožnené hrať, až po overení identifikácie povereným personálom, ktorý technickým prostriedkom (tzv. zelená karta) umožní hráčovi hrať za predpokladu, že hráč spĺňa všetky zákonné náležitosti zúčastnenie sa stávkovej hry.
- 4.21.** Zúčastňovať sa hazardných hier je zakázané osobám mladším ako 18 rokov a osobám, ktoré sú evidované v RVO v zmysle zákona o hazardných hrách. Pre zamedzenie účasti na hazardných hrách hráčovi, DOXXbet preverí v RVO potenciálny zápis osoby pri každom jednom prihlásení.

5. Finančné záležitosti a platby

Platby hráčov

- 5.1.** Peňažné prostriedky môžu byť prijaté od hráča len v súlade s AML a to bezhotovostne (bankovým prevodom, rýchlou platbou, platbou kartou), prevodom z internetovej peňaženky, prevodom cez mobilné číslo, prevodom z kreditného lístka zo Sportboxu a prostredníctvom Sportboxu. Pričom všetky platby sú v súlade s regulačnými podmienkami.
- 5.2.** Peňažné prostriedky zaslané DOXXbet budú k dispozícii na hráčskom účte bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín od prijatia platby. Časový úsek 24 hodín nezahŕňa čas, ktorý banka alebo iná inštitúcia potrebuje k vykonaniu prevodu.
- 5.3.** Všetky platby na hráčsky účet musia byť uhradené z platobného zdroja, ktorý je vedený na hráča, ktorému patrí daný účet..
- 5.4.** Prevod finančných prostriedkov z jedného hráčskeho účtu na iný hráčsky účet je zakázaný.
- 5.5.** DOXXbet má povinnosť overiť totožnosť hráča a jeho transakcie. Ak DOXXbet neoverí totožnosť hráča a jeho transakcie, alebo ak má podozrenie, že transakcia môže súvisieť s porušením AML, DOXXbet nebude v takejto transakcii pokračovať a má právo začať proces zrušenia daného hráčskeho účtu a oznámiť vec príslušným orgánom.
- 5.6.** DOXXbet má právo vyžiadať si ďalšie informácie od hráča, ak to pokladá za vhodné a ak je to potrebné v zmysle AML.

- 5.7. Hráč berie na vedomie, že DOXXbet je oprávnený vyžiadať si dôkaz o platbách na jeho hráčsky účet kedykoľvek, pre všetky prípadné platby.

Kreditná/Debetná karta

- 5.8. Ak hráč uskutoční platbu prostredníctvom platobnej karty, DOXXbet má právo požadovať dokument potvrdzujúci vlastníctvo platobnej karty, ktorá bola použitá na vykonanie transakcie. Hráči môžu používať iba vlastné kreditné/debetné karty na vlastnom hráčskom účte. Ak napriek uvedenému hráč použije kreditnú/debetnú kartu inej osoby, DOXXbet má právo požadovať od hráča dôkaz o oprávnení použiť danú platobnú kartu vrátane identifikačného dokladu vlastníka karty. Ani predloženie dôkazu neoprávňuje hráča k ďalšiemu používaniu kreditnej/debetnej karty inej osoby k nasledujúcim vkladom na hráčsky účet.

Chyby

- 5.9. Ak budú hráčovi neoprávnene pripísané finančné prostriedky na jeho hráčsky účet v dôsledku chyby, je jeho povinnosťou bezodkladne upovedomiť DOXXbet o vzniknutej chybe. Všetky výhry nasledujúce po chybe a upozorneniach spoločnosti DOXXbet, ktoré sú spojené s touto chybou, budú považované za neplatné a vrátené spoločnosti DOXXbet bez ohľadu na prípadné oneskorenie pri nahlásení chyby. Ak hráč prostriedky, ktoré boli v dôsledku chyby poukázané na jeho hráčsky účet, následne z hráčskeho účtu vyberie, alebo použije ako vklad do stávky, ktorá skončí ako neuhádnutá, DOXXbet si ponecháva právo kedykoľvek stiahnuť priamo z hráčskeho účtu sumu rovnú tej, ktorú hráč omylom prijal. Pokiaľ hráč nemá na svojom hráčskom účte dostatok finančných prostriedkov, je povinný ihneď vrátiť chybou získané finančné prostriedky po upozornení zo strany DOXXbet-u. Pokiaľ sa tak nestane, DOXXbet môže pristúpiť k zrušeniu jeho hráčskeho účtu. Tým nie je dotknuté právo DOXXbet-u na vymáhanie dlžnej sumy v súlade príslušnými právnymi predpismi.

Limity

- 5.10. DOXXbet si vyhradzuje právo stanoviť minimálnu ako aj maximálnu výšku finančných prostriedkov pri vkladoch a výberoch z hráčskeho účtu, ktoré sú rovnaké pre všetkých hráčov, ako aj právo túto výšku meniť podľa vlastného uváženia. Informácie o limitoch na vklady a výbery sú uvedené priamo pri jednotlivých platobných metódach.

Mena

- 5.11. Všetky platby na hráčsky účet aj z hráčskeho účtu budú vyplatené v mene EURO.

Manipulačná prirážka

- 5.12. Manipulačná prirážka je poplatok, ktorý uhradí hráč v uzatvorenej stávke. Pre uzatvorené stávky prostredníctvom internetového herného systému je stanovená manipulačná prirážka vo výške 0% z výšky vkladu na stávku. Pre tipovanie prostredníctvom Sportboxu je manipulačná prirážka stanovená vo výške 6% z výšky vkladu na stávku. Hráč pri uzatváraní stávky v Sportboxe uhradí súčasne manipulačnú prirážku aj vklad na stávku. Sportbox prepočítava tieto hodnoty automaticky z celkovej sumy zvolenej hráčom pre uzatvorenie stávky.

5.13. Manipulačná prirážka sa zaokrúhľuje na celý eurocent nahor.

Výhry

5.14. Hráčovi nárok na výhru vzniká v uzatvorenej stávke len za predpokladu, že všetky jej obsiahnuté tipy sú kombináciou jedného alebo viacerých z nasledujúcich faktorov:

- a) správne uhádnuté tipy,
- b) anulované tipy,
- c) zmenené tipy hráčom, algoritmami predčasnej výplaty,
- d) v rozpisovej alebo skupinovej stávke jedna alebo viac kombinácií s iba správne uhádnutými tipmi,
- e) v rozpisovej alebo skupinovej stávke jedna alebo viac kombinácií s iba správne uhádnutými tipmi a anulovanými tipmi,
- f) v rozpisovej alebo skupinovej stávke jedna alebo viac kombinácií s iba anulovanými tipmi.

5.15. Výhra na výhernej uzatvorenej stávke je vypočítaná ako súčin vkladu na stávku a celkového kurzu, Rovnakým spôsobom sú rátané aj výhry v jednotlivých kombináciách rozpisovej alebo skupinovej stávky, kde výhra je tvorená súčtom výhier z jednotlivých kombinácií.

5.16. Ak uzatvorená stávka alebo kombinácia v rozpisovej a skupinovej uzatvorenej stávke obsahujú aspoň jeden nesprávne uhádnutý tip (ďalej „neuhádnutý tip“), nárok na výhru v takom prípade v nej nevzniká.

Spôsob pripísania výhry

5.17. Výhry z výherných stávok uzatvorených prostredníctvom:

- a) Internetového herného systému, budú na hráčsky účet pripísané ihneď po vyhodnotení. Pri pripisovaní výhry dôjde hráčovi k navýšeniu zostatku finančných prostriedkov na hráčskom účte.
- b) Sportboxu, budú pripísané v okamihu prevedenia hráčom na kredit. Pri pripisovaní výhry hráčovi dôjde k navýšeniu zostatku kreditu.

5.18. Vyplatenie výhry prostredníctvom:

- a) Internetového herného systému je možné hráčom realizovať výberom zo zostatku hráčskeho účtu.
- b) Sportboxu, je možné prostredníctvom kreditu. Hráč zosnímaním vytlačeného tiketu, alebo jeho manuálnym zadáním prevedie vzniknutú výhru na kredit. Tento kredit je možné použiť na ďalšie stávky, vykonať prevod na svoj hráčsky účet, vernostný účet alebo vytlačiť ako kreditný lístok. O vyplatenie výhry je možné požiadať poverený personál na mieste prevádzky Sportboxu. Podmienkou vyplatenia je predloženie platného kreditného lístka s uvedenou hodnotou kreditu, ktorá bude vyplatená v súlade s pravidlami a podmienkami stanovenými v hernom pláne.

5.19. Kreditný lístok je platný 30 dní od jeho vyhotovenia. Po uplynutí tejto lehoty zaniká nárok na vyplatenie hodnoty uvedenej na kreditnom lístku. V prípade prevodu kreditu na vernostný účet má tento kredit charakter kreditného lístka, a preto jeho platnosť zodpovedá platnosti kreditného lístka, to znamená 30 dní od jeho prevodu na vernostný účet.

Herný plán prevádzkovateľa hazardnej hry: Stávkové hry

- 5.20.** Vytlačený tiket prostredníctvom Sportboxu je platný 30 dní od vyhodnotenia poslednej nevyhodnotenej udalosti. Po uplynutí tejto lehoty zaniká hráčovi nárok na vyplatenie výhry.
- 5.21.** V prípade vyplatenia kreditného lístku vo výške 2 000 EUR a vyššie (po vzájomnej dohode aj nižšej), je DOXXbet oprávnený čiastku vyplatiť:
- a) Prevodom na hráčsky účet hráča registrovaného v internetovom hernom systéme.
 - b) Prevodom na bankový účet hráča. Hráč je povinný poskytnúť údaje potrebné na prevod prostriedkov na bankový účet vedený na jeho meno alebo na účet jeho rodinného príslušníka, ktorého hráč je disponentom.
- 5.22.** V prípade vyplatenia kreditného lístku vo výške 5 000,- Eur a vyššie, je možné ho vyplatiť len bezhotovostne a to jedným z nasledujúcich spôsobov:
- a) Prevodom na hráčsky účet hráča registrovaného v internetovom hernom systéme.
 - b) Prevodom na bankový účet hráča. Hráč je povinný poskytnúť údaje potrebné na prevod prostriedkov na bankový účet vedený na jeho meno alebo na účet jeho rodinného príslušníka, ktorého hráč je disponentom.
- 5.23.** Ak si hráč uplatní nárok na výhru a poverený personál nemá dostatok finančných prostriedkov, uplatnená výhra nebude vyplatená ihneď, ale až v lehote do 5 pracovných dní od dátumu uplatnenia nároku na výhru hráčom.
- 5.24.** DOXXbet si vyhradzuje právo zmeniť vyhodnotenie tipu. V prípade zmeny vyhodnotenia tipu má DOXXbet právo prehodnotiť na novo všetky súvisiace výhry z uzatvorených stávk. Táto zmena vyhodnotenia tipu prebehne na všetkých uzatvorených stávkach, kde sa daný tip nachádza.

Predčasné vyplatenie stávky

- 5.25.** DOXXbet má právo (nie však povinnosť) ponúknuť hráčovi predčasné vyplatenie stávky. V takomto prípade DOXXbet ponúkne hráčovi zmenu uzatvorenej stávky na okamžitú výhru. Okamžitá výhra zodpovedá násobku kurzov už správne uhádnutých tipov v uzatvorenej stávke a násobku koeficientu predčasnej výplaty. Koeficient predčasnej výplaty je určený DOXXbet-om a zohľadňuje výšku a aktuálny vývoj kurzov všetkých tipov zaradených do uzatvorenej stávky a to už vyhodnotených a zároveň čakajúcich na vyhodnotenie.
- 5.26.** K predčasne vyplatenej stávke dôjde len v prípade, ak hráč príslušnou funkciou v uzatvorenej stávke potvrdí v danom okamihu prevádzkovateľom ponúkanú hodnotu výhry a táto ponúkaná výhra je aj zároveň hráčovi potvrdená prevádzkovateľom. Ak hráč nepotvrdí ponúkanú hodnotu výhry, uzatvorená stávka ostáva nezmenená.
- 5.27.** Na predčasne vyplatenej stávke už nie je možné vykonať žiadne dodatočné úpravy s výnimkou, kedy si DOXXbet vyhradzuje právo zrušiť predčasné vyplatenie stávky aj po jej akceptácii, ak došlo k nesprávnemu vyhodnoteniu niektorej príležitosti alebo v situácii, keď bolo možné z technických príčin a technickej chyby stávku predčasne vyplatiť napriek tomu, že výsledok predmetných

príležitosti, bol v tom momente už známy.

Žiadosť o výber z hráčskeho účtu

- 5.28.** Hráč môže kedykoľvek požiadať o výber zo svojho existujúceho zostatku na hráčskom účte buď vcelku alebo po čiastkach a to za predpokladu, že všetky platby boli riadne spracované a uskutočnenie prevodu vkladu/vkladov bolo potvrdené bankou/sprostredkovateľom platby.
- 5.29.** DOXXbet má povinnosť požadovať doklady na overenie totožnosti a/alebo oprávnenia používať určitú platobnú kartu a/alebo ostatné údaje poskytnuté majiteľom účtu skôr, ako povolí hráčovi vykonať výber; DOXXbet je oprávnený chrániť svoje majetkové záujmy, ak hráč je dlžníkom DOXXbet. DOXXbet vykonáva právne úkony na efektívne vymáhanie pohľadávok voči hráčovi, ktorý vo vzťahu k DOXXbet alebo jeho zmluvným partnerom má postavenie dlžníka. DOXXbet má právo na jednostranné započítanie dostupných finančných prostriedkov hráča proti svojim pohľadávkam za splnenia zákonom stanovených podmienok.

Výbery

- 5.30.** DOXXbet vyplatí peňažné prostriedky iba na meno a adresu majiteľa účtu, ktorého eviduje v databáze DOXXbet. DOXXbet si ponecháva právo pozastaviť žiadosť o výber z hráčskeho účtu hráčovi, u ktorého prebieha overenie použitých platobných metód.
- 5.31.** Za výber sumy, ktorú hráč nepoužil ako vklad na stávk v internetovej hre v DOXXbet, bude hráčovi účtovaný poplatok vo výške 5% z takto vybratej sumy. Poplatok bude stiahnutý zo žiadanej sumy a čiastka bude zaslaná znížená o výšku poplatku.
- 5.32.** DOXXbet sa zaväzuje spracovať žiadosť o výber do piatich pracovných dní po overení totožnosti hráča a hráčom použitých platobných metód. Vklady predchádzajúce žiadosti musia byť riadne zúčtované bankou a pripísané v prospech účtov patriacich DOXXbet. Akékoľvek oddiaľovanie realizácie výberu je v takomto prípade spôsobené sprostredkovateľskou bankou. Všetky žiadosti o výber podliehajú bezpečnostným previerkam.
- 5.33.** Výbery z hráčskeho účtu môžu byť adresované iba osobe, na ktorú je hráčsky účet registrovaný podľa podmienok uvedených v tomto HP a na stránke www.doxxbet.sk. Platby sa uskutočnia, ak je to možné, tou istou platobnou metódou, akou bol uskutočnený posledný vklad. V prípade vkladu bankovým prevodom, sa platba uskutoční prevodom na bankový účet, z ktorého boli prevedené vklady s výnimkou nasledujúcich bodov:
- a) v takých prípadoch, kedy hráč vloží peniaze platobnou kartou, hráč môže mať zaregistrovaných viac ako jeden bankový účet v DOXXbet. Po prijatí takýchto žiadostí DOXXbet overí, či je hráč majiteľom zaregistrovaného účtu a na tento účel si vyhradzuje právo požiadať o všetky potrebné dokumenty vrátane bankového výpisu za účelom potvrdenia skutočnosti, že bankové účty patria konkrétnemu hráčovi, ktorých kópie je hráč povinný DOXXbet zaslať. Hráč, ktorý má registrovaných viacero bankových účtov, môže požiadať o výber peňažných prostriedkov prevodom na akýkoľvek registrovaný bankový účet overený DOXXbet,

- b) v prípadoch, keď platobné metódy poskytnuté spoločnosťou DOXXbet neponúkajú možnosť odoslania platieb na ten istý bankový účet alebo tou istou platobnou metódou akou peňažné prostriedky prišli, hráč oznámi bankový účet DOXXbet, pričom povinne zašle kópie dokladov DOXXbet a výbery v takýchto prípadoch budú vykonané bankovým prevodom na bankový účet, ktorý bol oznámený hráčom a overený DOXXbet.

5.34. Pre Sportbox je spôsob vyplácania peňažných prostriedkov možný formou potvrdenky (tzv. kreditný lístok), na vernostný účet, prevodom na hráčsky účet hráča a bezhotovostným prevodom cez mobilnú aplikáciu) - zo samoobslužného stávkového terminálu v hotovosti alebo bezhotovostne, na prevádzke prevádzkovateľa ak dôjde k overeniu cez Sportbox povereným personálom prostredníctvom Karty obsluhy.

Bonusy

- 5.35.** Bonusové kredity (body, voľné stávky, atď.) môžu byť pripísané na hráčsky účet ako súčasť propagačnej kampane DOXXbet-u.
- 5.36.** Základným typom bonusu je vstupný bonus, ktorý sa vzťahuje na hodnotu prvého vkladu hráča a predstavuje percentuálny podiel z prvého vkladu. Podmienky vstupného bonusu musia byť splnené pred samotným pripísaním bonusu. Okrem tohto bonusu DOXXbet ponúka aj bonus formou odmeny za aktivity privedeného nového hráča existujúcim hráčom, ako aj ďalšie druhy bonusov uvedené v sekcii „Bonusy a akcie“ v internetovom hernom systéme alebo Sportboxe.
- 5.37.** DOXXbet môže umožniť hráčovi uzavrieť stávku prostredníctvom bodov, ktoré hráč získal na svojom hráčskom účte. V takto uzatvorenej stávke dôjde k navýšeniu celkového kurzu o súčin hodnoty (tzv. bonusový kurz), ktorú stanovujú podmienky v čase uzatvorenia stávky.
- 5.38.** Bonusy a iné marketingové akcie sa riadia stanovenými podmienkami príslušného bonusu alebo marketingovej akcie, ktoré sú zverejnené DOXXbet-om počas ich celého trvania v internetovom hernom systéme alebo Sportboxe.
- 5.39.** Bonus vždy udeľuje DOXXbet. Hráč nemá žiadny právny nárok na udelenie bonusu. DOXXbet rozhoduje o tom, komu udelí bonus podľa pravidiel a podmienok systému bonusov.
- 5.40.** DOXXbet môže prideliť hráčovi bonus formou voľnej stávky. Takýto bonus nie je priamo pripísaný na hráčsky účet a nezvyšuje sa jeho zostatok, ale je použitý ako suma vkladu na stávku pri jej zvolení hráčom za splnený podmienok. DOXXbet môže použitie voľnej stávky podmienkovať výškou kurzov, konkrétnych udalostí, výškou celkového kurzu, počtom udalostí, ako aj druhom príležitostí, ktoré môže stávka obsahovať. DOXXbet môže pripísať voľnú stávku na hráčsky účet, vernostný účet alebo priamo na Sportbox na základe snímateľného čiarového kódu z propagačných materiálov.

6. Uzatvorenie stávky

6.1. Kurzové stávky je možné uzatvárať prostredníctvom:

- a) Internetového herného systému
- b) Sportboxu

Spôsob vykonania stávky

6.2. Hráč prostredníctvom rozhrania v internetovom hernom systéme alebo Sportboxu vykoná vlastný výber tipov z kurzovej ponuky. Výber tipov obsahuje identifikáciu udalosti (najmä názov športu, názov ligy alebo turnaja, mená športovcov alebo tímov, rozšírený popis príležitosti, vybraný tip a kurz.). Hráč vo výbere tipov zvolí typ stávky a výšku vkladu na stávku. Na základe pravidiel tohto HP systém zobrazí možnú výhru zo zvoleného výberu tipov. Pre uzatvorenie stávky hráč musí výber svojich tipov potvrdiť tlačidlom "Staviť tiket", po ktorom je hráč v rozhraní ihneď informovaný hláškou či došlo k uzatvoreniu stávky alebo o dôvode prečo nedošlo k uzatvoreniu stávky.

6.3. DOXXbet môže hráčovi umožniť uzatvorenie stávky prispôbením rozhrania v internetovom hernom systéme tak, že pridávanie tipov prebieha na pozadí systému. Hráč v takom prípade nevidí detaily zamýšľanej stávky. V týchto rozhraniach je vklad na stávku preddefinovaný hráčom alebo systémom. Po výbere aspoň jedného tipu je v rozhraní k dispozícii tlačidlo "Staviť tiket" alebo jeho ikona.

6.4. V rozhraní slúžiacom na zrýchlené uzatvorenie stávky (tzv, QuciBets) nastáva uzatvorenie stávky ihneď po kliknutí hráčom na vybraný tip príležitosti.. Vklad je na stávku je preddefinovaný sumou 1 EUR, ktorý si hráč môže zmeniť. Hráčom už zvolený tip v príležitosti, nie je možné zmeniť.

6.5. Vklady na stávky sú vykonávané:

- a) pre internetový herný systém z hráčskeho účtu, z ktorého je odrátaný vklad na stávku,
- b) pre Sportbox z kreditu, z ktorého je odrátaný vklad na stávku a zároveň manipulačná prírážka,

6.6. Nevyužitý kredit je možné:

- a) vyplatiť prostredníctvom kreditného lístku,
- b) previesť na vernostný účet
- c) previesť na hráčsky účet

6.7. Potvrdenie o uzatvorenej stávke zo Sportboxu je hráčovi vydané prostredníctvom vytlačeného lístka označovaný ako tiket.

6.8. Stav uzatvorenej stávky je prostredníctvom tiketu možné overiť na Sportboxe nasnímaním jeho čiarového kódu alebo ručným zadaním kódu z tiketu. Tiket je platný 30 dní od vyhodnotenia poslednej príležitosti. Po tomto termíne zaniká nárok na výhru. Nevýplatená výhra prepadá v prospech DOXXbet.

6.9. Tiket alebo kreditný lístok sa stáva neplatný a nie je možné vykonať na ňom transakciu, ak už predtým nastalo vykonanie akejkoľvek inej transakcie.

- 6.10.** V prípade dôvodného podozrenia (neoprávnenej manipulácie na Sportboxe, krádeže tiketu alebo kreditného lístku) má DOXXbet právo pozdržať vyplatenie po dobu 14 dní.
- 6.11.** DOXXbet nenesie zodpovednosť za správnosť údajov, ako sú gramatické chyby alebo presnosť poskytovaných informácií, ako sú športové štatistiky a priebežný informačný a výsledkový servis. Charakter týchto údajov je len informačný a nie je možné na ich základe reklamovať uzatvorené stávky.
- 6.12.** Uzatvorená stávka je schválená vtedy, keď jej prijatie potvrdí DOXXbet prostredníctvom herného systému alebo Sportboxu. Schválená uzatvorená stávka je dostupná v histórii tiketov na hráčskom účte alebo vernostnom účte.
- 6.13.** DOXXbet si vyhradzuje právo neprijíť stávku alebo časť vkladu na stávku, a to aj bez udania dôvodu. Počas schvaľovacieho procesu stávky, je hráčovi vklad na stávku z hráčskeho účtu alebo kreditu zo Sportboxu rezervovaný do času konečného posúdenia stávky DOXXbet-om. Ak DOXXbet neprijme stávku, hráčovi je táto rezervácia vrátená na hráčsky účet alebo v prípade Sportboxu na kredit.
- 6.14.** Uzatvorené stávky podliehajú podmienkam a pravidlám HP platného v čase kedy bola uzatvorená stávka schválená.
- 6.15.** Uzatvorená stávka bude neplatná a vklad na stávku vrátený v prípade, že sa zistí, že v dôsledku zlyhania pri prenose dát nie je možné identifikovať dátum a čas podania stávky, alebo chýbajú potrebné údaje o hráčovi.

Stornovanie stávky

- 6.16.** Uzatvorenú stávku (okrem stávok LIVE) môže hráč zrušiť (stornovať) za podmienok vopred stanovených DOXXbet-om, a to najneskôr do 10 minút od okamihu jej schválenia alebo uplynutím vyššie určenej časovej lehoty dôjde k ukončeniu príjmu stávok (alebo rozohraniu) pri niektorej z udalostí obsiahnutých v stávke. DOXXbet si vyhradzuje právo odoprieť funkciu storna stávky vybraným hráčom alebo konkrétnemu Sportboxu.

Kurzová ponuka

- 6.17.** Udalosti, príležitosti, typy a kurzy sú zverejňované na základe rozhodnutia DOXXbet-u v internetovom hernom systéme a Sportboxe v zozname s označením kurzová ponuka. DOXXbet má právo udalosti, príležitosti, typy a kurzy nezaradiť alebo vyradiť z kurzovej ponuky, alebo konkrétne limitovať (napr. zmenou kurzu, maximálnou výškou stávky, zaradením tipu do povinnej kombinácie s inými tipmi a podobne), a to aj bez uvedenia dôvodu.
- 6.18.** Pre identifikáciu tímu, hráča, ligy, turnaja, súťaže, príležitosti a tipu, môže DOXXbet použiť medzinárodnú, národnú alebo slovenskú jazykovú mutáciu.
- 6.19.** Pre identifikáciu súťaže, môže DOXXbet v kurzovej ponuke použiť zjednodušený popis bez nutnosti uvádzania presných názvov líg a iných sponzorských výrazov.

- 6.20.** Ak označenie tímu národnej reprezentácie má iný názov, hlavne z dôvodu sankcií od riadiacich športových orgánov, tak v kurzovej ponuke pre identifikáciu, môže DOXXbet použiť len názov tohto štátu (napr. Ruský olympijský výbor, môže byť použitý tvar Rusko).

Sebaobmedzujúce opatrenia

- 6.21.** DOXXbet znemožní zadanie takej stávky hráča, ktorá presahuje ním zadaný limit stanovený v sebaobmedzujúcom opatrení. V prípade, ak si hráč nastavil limit prehry, znemožní mu pokračovanie v stávkovej hre od okamihu prekročenia nastaveného limitu prehry.
- 6.22.** Hráč si môže na hráčskom účte v internetovom hernom systéme v sekcii „Môj účet“ a sekcia „Zodpovedné hranie“, alebo na základe požiadavky zaslanej DOXXbet-u, stanoviť limity pre svoje uzatvorené stávky. Týmto spôsobom si môže hráč určiť, ako aj zmeniť maximálnu sumu, ktorú môže použiť na uzatvorenie stávok alebo prehrať za obdobie jeden kalendárny mesiac.
- 6.23.** Nastavenie o sprísnení sebaobmedzujúceho opatrenia (nižšie limity) sa po nastavení hráčom stane účinným najneskôr do 24 hodín alebo od momentu upozornenia zmeny v internetovom hernom systéme. Nastavenie o zmiernení sebaobmedzujúceho opatrenia (vyššie limity) sa stane účinným siedmy kalendárny deň od času, keď hráč zadal zmiernenie sebaobmedzujúceho opatrenia.
- 6.24.** Hráč môže zmeniť sebaobmedzujúce opatrenia len raz za kalendárny mesiac. Hodnota 0 je pre účely obmedzenia vnímaná ako žiadny limit.

7. Pravidlá uzatvárania stávok

- 7.1.** Ak DOXXbet používa športovú terminológiu bez bližšieho výkladu pravidiel (napr. 1. tretina, breakball, jastrabie oko, frame, inning, atď.), riadi sa pri nich výkladom pravidiel tak, ako to ustanovuje príslušný riadiaci orgán.
- 7.2.** Dátum a čas udalosti určuje DOXXbet bez ohľadu na reálny začiatok udalosti.
- 7.3.** Nie je dovolené kombinovať podporné udalosti a príležitosti. DOXXbet si vyhradzuje právo určovať, či sú udalosti a príležitosti medzi sebou podporné alebo nie.
- 7.4.** DOXXbet môže kedykoľvek určiť limit maximálnej výšky vkladu na stávku pre určitú udalosť.
- 7.5.** Minimálna výška vkladu v uzatvorenej stávke v internetovej hre je 0,50 EUR a v prípade samoobslužného terminálu 0,47 EUR. V prípade jednej kombinácie v rozpisových a skupinových stávok je vklad 0,01 EUR, ale aj v takom prípade musí byť celkový súčet všetkých vkladov z týchto kombinácií aspoň v hodnote minimálnej výšky vkladu.
- 7.6.** Maximálna výška výhry na jednu uzatvorenú stávku je 150 000,- EUR.

Druhy a typy stávok

7.7. Jednoduchá stávka je kurzová stávka uzatvorená na jednu alebo viac stávkových príležitostí.

Rozlišujeme 2 základné typy jednoduchých stávok:

- a) sólo stávka (tiket obsahuje len jeden tip)
- b) kombinovaná stávka (tiket obsahuje viacero tipov, ktorých kurzy sa násobia do celkového kurzu)

7.8. Rozpisová stávka je súborom viacerých jednoduchých stávok. Slúži na uľahčenie vytvárania viacerých jednoduchých stávok, nakoľko umožňuje podľa zadaného kritéria kombinovania vybraných stávkových príležitostí vytvoriť množstvo jednoduchých stávok naraz. Výpočtový program rozpíše možný počet možných kombinácií. Napr. v rozpise 3/5 rozpíše počítač všetky kombinácie troch tipov zo zvolených 5-tich tipov. Takýchto kombinácií je až 10. Pri rozpisovej stávke sa výška vkladu na stávku rovná súčtu vkladov z rozpísaných kombinácií. Počet možných systémových stávok závisí od počtu očakávaných výsledkov a zvoleného systémového princípu. Každá kombinácia podľa jednotlivých kombinovaných kurzov má svoj výsledný kurz, vklad a tým pádom aj prislúchajúcu výhru. Výpočtový program je limitovaný maximálnou hranicou možných kombinácií.

7.9. Skupinová stávka je druh rozpisovej stávky. Rozdiel oproti klasickej rozpisovej stávke spočíva v tom, že sa tvoria kombinácie nie jednotlivých stávkových tipov, ale priamo skupín tipov (skupinu tvorí 2 a viac tipov).

Základné typy príležitostí

7.10. Príležitosť s dvoma možnými výsledkami:

Tip 1 – znamená víťazstvo tímu, športovca, atď., ktorý je v názve udalosti uvedený ako prvý. Tento tip môže byť špecifikovaný popisom domáci alebo označením športovca, tímu, atď.

Tip 2 – znamená víťazstvo tímu, športovca, atď., ktorý je v názve udalosti uvedený ako druhý. Tento tip môže byť špecifikovaný popisom hostí alebo označením športovca, tímu, atď.

7.11. Príležitosť s tromi možnými výsledkami, rozšírená na 6 možností v prípade tzv. dvojtipov:

Tip 1 – znamená víťazstvo tímu, športovca, atď., ktorý je v názve udalosti uvedený ako prvý. Tento tip môže byť špecifikovaný popisom domáci alebo označením športovca, tímu, atď.

Tip X - nerozhodný výsledok, čiže remíza

Tip 2 – znamená víťazstvo tímu, športovca, atď., ktorý je v názve udalosti uvedený ako druhý. Tento tip môže byť špecifikovaný popisom hostí alebo označením športovca, tímu, atď.

Dvojtipy:

Tip 1X – znamená, že nastane Tip 1 alebo Tip X. ide o neprehru tímu, hráča, atď., uvedenom v udalosti na prvom mieste.

Tip X2 - znamená, že nastane Tip X alebo Tip 2. ide o neprehru tímu, hráča, atď., uvedenom v udalosti na druhom mieste.

Tip 12 - znamená, že nastane Tip 1 alebo Tip 2. ide o to, že nenastane remíza v príležitosti.

7.12. Príležitosť s iným, neobmedzeným počtom tipov, napríklad:

presný výsledok,
stávky na individuálne štatistické výkony športovcov v zápase,
umiestnenie jednotlivca alebo tímu (víťazstvo, do 3. miesta, do 10. miesta, atď.)

7.13. DOXXbet môže vypísať aj ďalšie špeciálne typy príležitosti, kde názov tipu určuje jednoznačný výsledkový jav v príležitosti, ako napríklad:

- a) Handicap (alebo Handikap) - pri tomto type príležitosti je jednému zo súperov dopredu poskytnutý určitý fiktívny náskok (napr. 1:0). Platný výsledok pre handicapovú stávku sa potom vypočíta tak, že k oficiálnemu výsledku dosiahnutému v príslušnej súťaži v riadnom hracom čase (ak nie je v popise príležitosti uvedené inak) sa pripočíta tento fiktívny náskok. Napríklad handicap v zápase futbalovej ligy Arsenal vs. Manchester City 0:1 znamená, že Manchester City bol dopredu poskytnutý fiktívny náskok jedného gólu. Ak Arsenal v zápase vyhrá o dva góly a viac, handicapový zápas sa skončí víťazstvom Arsenalu. Ak Arsenal vyhrá presne o gól, handicapový zápas sa skončí remízou. Ak Arsenal v zápase remizuje alebo prehrá akýmkoľvek rozdielom, handicapový zápas sa skončí víťazstvom Manchester City. Čiže v našom prípade ak Arsenal v zápase vyhrá 4:1, handicapový zápas sa skončí výsledkom 4:2 pre Arsenal. Ak Arsenal v zápase vyhrá 2:1, handicapový zápas sa skončí remízou 2:2. Ak Arsenal v zápase remizuje 1:1, handicapový zápas sa skončí výsledkom 1:2, čiže vyhrá Manchester City.
- b) Duel –fiktívne stretnutie dvoch družstiev alebo súťažiacich vybraných DOXXbet-om v rámci jedného druhu športu (napr. vo futbale). Výsledok je určený podľa počtu dosiahnutých gólov, alebo podľa inak stanoveného kritéria, ktoré dosiahnu družstvá alebo súťažiaci (napr. počet bodov hráčov v basketbale) vo svojich stretnutiach konaných spravidla v rovnaký deň a v riadnom hracom čase (ak nie je v popise stávky uvedené inak). Napríklad ak sa v najvyššej anglickej futbalovej lige skončí zápas Arsenal vs. Manchester City 3:5 a v najvyššej nemeckej futbalovej lige Bayern Mníchov vs. Borussia Dortmund 2:1, tak duel Arsenal vs. Bayern Mníchov sa skončí výsledkom 3:2 pre Arsenal.
- c) Kto lepší - pri tomto type príležitosti sa v rámci jednej súťaže porovnáva celkové (kto lepší v pretekoch) alebo čiastkové (napr. kto lepší po prvom kole) umiestnenie súťažiacich v týchto pretekoch. Napríklad ak v pretekoch Formuly 1 skončí Norris na 3.mieste a Verstappen na 7.mieste, bude stávka „Kto lepší v pretekoch“ Norris vs. Verstappen vyhodnotená ako 1:0, čiže výhrou Norrisa.
- d) Počet gólov (bodov, gemov, striel na bránu, kariet, es, doskokov a podobne) – s možným tipom menej alebo viac, pri tomto type príležitosti sa súčet všetkých gólov oboch tímov porovnáva so stanovenou hranicou. V zápase sa počítajú len góly dosiahnuté v riadnom hracom čase (ak nie je v popise príležitosti uvedené inak). Napríklad, ak je v hokejovom zápase NHL Montreal Canadiens vs. Dallas Stars vypísaná hranica 5,5 gólu v zápase - viac/menej a zápas sa skončí výsledkom 4:2, súčet týchto gólov je $4 + 2 = 6$, čiže uhádnuté tipy budú na príležitosť 5,5 gólu v zápase – viac.
Tento typ príležitosti môže byť stanovený aj pre len jeden tím, alebo jedného športovca.
- e) Nepár / Pár - príležitosť na to, či záverečný súčet gólov, bodov, setov, gemov, kariet, rohov, atď. v zápase bude párne alebo nepárne číslo. Ak v zápase nepadne gól, bod, roh, karta, atď., výherný tip je „párny“, čiže ak je súčet 0, považuje sa to za párne číslo.

Herný plán prevádzkovateľa hazardnej hry: Stávkové hry

- f) Príležitosť v názve „bez remízy“ (Draw No Bet) - príležitosť na to, ktorý tím vyhrá, ale bez možnosti nerozhodného výsledku (remízy). V prípade remízy je stávka anulovaná. V kurzovej ponuke môže byť pre túto príležitosť použitý aj ázijský zápis, ktorý je handicap s hodnotou 0 (nula).
- g) Ázijský handicap - pri tomto type príležitosti je jednému zo súperov poskytnutý určitý fiktívny náskok, pričom stávka umožňuje tipovať len jednu z dvoch príležitostí. Podľa toho aký typ náskoku je súperovi poskytnutý, rozlišujeme tri základné druhy ázijských handicapov a to celé, polovičné a štvrtinové handicap.

Celý handicap - pri tomto type príležitosti je jednému zo súperov poskytnutý náskok celého gólu, bodu, gemu atď., napríklad:

Arsenal vs. Manchester City Ázijský handicap -1/+1

Stávka na Arsenal -1

Ak Arsenal vyhrá o 2 a viac gólov – tip je uhádnutý

Ak Arsenal vyhrá presne o gól - tip je anulovaný

Ak Arsenal remizuje alebo prehrá akýmkoľvek rozdielom – tip je neuhádnutý

Stávka na Manchester City +1

Ak Manchester City remizuje alebo vyhrá akýmkoľvek rozdielom - tip je uhádnutý

Ak Manchester City prehrá presne o gól - tip je anulovaný

Ak Manchester City prehrá o 2 a viac gólov - tip je neuhádnutý

Polovičný Handicap - pri tomto type príležitosti je jednému zo súperov poskytnutý náskok gólu, bodu, gemu atď. vyjadrenom v polovičných hodnotách, napríklad:

Arsenal vs. Manchester City Ázijský handicap -1.5/+1.5

Stávka na Arsenal -1.5

Ak Arsenal vyhrá o 2 a viac gólov - tip je uhádnutý

Ak Arsenal vyhrá presne o gól - tip je neuhádnutý

Ak Arsenal remizuje alebo prehrá - tip je neuhádnutý

Stávka na Manchester City +1.5

Ak Manchester City remizuje alebo vyhrá akýmkoľvek rozdielom - tip je uhádnutý

Ak Manchester City prehrá presne o gól - tip je uhádnutý

Ak Manchester City prehrá o 2 a viac gólov - tip je neuhádnutý

Štvrtinový Handicap - pri vyhodnotení príležitosti sa ku skutočnému rozdielu gólov (rozdiel gólov v prospech domácich bude so znamienkom + a v prospech hostí so znamienkom -) pripočíta hodnota zadanej hranice „H“, ktorá je priemerom z hodnôt uvedených v zadaní príležitosti. V zadaní príležitosti bude uvedené napr. + 0.5 a +1.0; takže $H = + 0.75$. Hranica H sa vypisuje vrátane znamienka, napr.: v zadaní - 0.5 a - 1.0 znamená, že je hranica $H = - 0.75$. Vyhodnotenie jednotlivých príležitostí bude prebiehať presne podľa stanovených pravidiel:

Príležitosti na domácich sa vyhodnotia nasledovne:

- skutočný rozdiel gólov + $H \geq + 0.5$. Tip je uhádnutý
- skutočný rozdiel gólov + $H = + 0.25$. Tip je uhádnutý, ale pôvodný kurz tipu sa zmení na (1+

Herný plán prevádzkovateľa hazardnej hry: Stávkové hry

pôvodný kurz tipu)/2.

- skutočný rozdiel gólov + H = 0. Tip bude anulovaný.
- skutočný rozdiel gólov + H = - 0.25. Tip je uhádnutý, ale pôvodný kurz tipu sa zmení na hodnotu + 0.5.
- skutočný rozdiel gólov + H <= - 0.5. Tip je neuhádnutý.

Stávky na hostí sa vyhodnotia nasledovne:

- skutočný rozdiel gólov + H >= + 0.5. Tip je neuhádnutý.
- skutočný rozdiel gólov + H = + 0.25. Tip je uhádnutý, ale pôvodný kurz tipu sa zmení na hodnotu + 0.5.
- skutočný rozdiel gólov + H = 0. Tip bude anulovaný.
- skutočný rozdiel gólov + H = - 0.25. Tip je uhádnutý, ale pôvodný kurz tipu sa zmení na (1+ pôvodný kurz tipu)/2.
- skutočný rozdiel gólov + H <= - 0.5. Tip je uhádnutý.

- h) Ázijský počet gólov. Pri vyhodnotení príležitosti na ázijské počty gólov (bodov, gemov, atď.) sa od skutočného (celkového) počtu gólov odpočíta hodnota zadanej hranice „H“, ktorá je priemerom z hodnôt uvedených v zadaní príležitosti.

V zadaní príležitosti bude uvedené napr. + 2.5 a + 3.0; takže H = 2.75. V prípade, že je v zadaní uvedené iba jedno číslo, tak je toto číslo stanovená hranica H. Vyhodnotenie jednotlivých Príležitostí bude prebiehať presne podľa stanovených pravidiel:

Príležitosti na viac gólov sa vyhodnotia nasledovne:

- skutočný počet gólov - H >= + 0.5. Tip je uhádnutý.
- skutočný počet gólov - H = + 0.25. Tip je uhádnutý, ale pôvodný kurz tipu sa zmení na (1+ pôvodný kurz tipu)/2.
- skutočný počet gólov - H = 0. Tip bude anulovaný.
- skutočný počet gólov - H = - 0.25. Tip je uhádnutý, ale pôvodný kurz tipu sa zmení na hodnotu 0.5.
- skutočný počet gólov - H <= - 0.5. Tip je neuhádnutý.

Stávky na menej gólov sa vyhodnotia nasledovne:

- skutočný počet gólov - H >= + 0.5. Tip je neuhádnutý.
- skutočný počet gólov - H = + 0.25. Tip je uhádnutý, ale pôvodný kurz tipu sa zmení na hodnotu 0.5.
- skutočný počet gólov - H = 0. Tip bude anulovaný.
- skutočný počet gólov - H = - 0.25. Tip je uhádnutý, ale pôvodný kurz tipu sa zmení na (1+ pôvodný kurz tipu)/2.
- skutočný počet gólov - H <= - 0.5. Tip je uhádnutý.

- i) Zložené príležitosti - sú to príležitosti, ktoré v rámci jedného tipu obsahujú súčasne viacero tipov. Tieto tipy sú oddelené lomkou alebo iným spôsobom (napríklad spojkou „a“). Zoradenie tipov je

identické s poradím v názve príležitosti. Všetky obsahujúce tipy musia byť uhádnuté, aby bol takýto tip vyhrávajúcí. Príklad:

Výsledok / Počet gólov 2.5

1. Polčas / Zápas – Výsledok / Zápas - Počet gólov

Výsledok / Oba tímy dajú gól

Polčas / Výsledok / Počet gólov 2.5

Napríklad ak je vypísaná príležitosti „Zápas - Výsledok / Oba tímy dajú gól“ a zápas skončí víťazstvom domácich 2:0, uhádnutý tip je „Domáci/Nie“ pretože tip „Domáci“ znamená víťazstvo domáceho a tip „Nie“ znamená, že góly dosiahlo len jedno mužstvo.

Zmena tipu v uzatvorenej stávke

7.14. DOXXbet má právo (nie však povinnosť) ponúknuť hráčovi zmenu tipu v uzatvorenej stávke.

Uzatvorená stávka kde nastala zmena tipu, nahrádza predchádzajúcu uzatvorenú stávku v súlade s platnosťou tohto HP. Predchádzajúca uzatvorená stávka sa stáva neplatnou a je dostupná v náhľade histórie tiketov.

7.15. Pridať tip v uzatvorenej stávke znamená, pridanie nového tipu z kurzovej ponuky, kde dôjde k navýšeniu eventuálnej výhry o súčin kurzu z tohto pridaného tipu.

7.16. Odstrániť tip v uzatvorenej stávke znamená, odstránenie tipu, kde dôjde k zníženiu eventuálnej výhry o podiel kurzu z tohto odstráneného tipu.

7.17. Zatvoriť tip v uzatvorenej stávke znamená, že vyhodnotenie tipu, už nebude mať vplyv na túto uzatvorenú stávku. Na takejto stávke dôjde k zníženiu eventuálnej výhry o podiel kurzu z tohto odstráneného tipu a zároveň aj zníženie celkového kurzu na stávke o maržu, ktorú v daný moment ponúkne DOXXbet hráčovi na akceptáciu.

7.18. Hráč v uzatvorenej stávke môže počas jednej úpravy zároveň pridať, odstrániť a zatvoriť tip alebo aj viac tipov súčasne. Pri každej úprave tipu, dochádza k prepočtu podľa pravidiel vykonanej úpravy tipu.

7.19. DOXXbet si vyhradzuje právo neschváliť zmenu tipov v uzatvorenej stávke, ako aj určovať, ktoré tipy je možné pridať, odstrániť a zatvoriť. DOXXbet môže limitovať počet možných zmien tipov v uzatvorenej stávke.

7.20. DOXXbet si vyhradzuje právo zrušiť platnosť takej upravenej stávky, ktorá porušuje ustanovenia HP a to obzvlášť v prípade, ak došlo k pridaniu, odstráneniu alebo zatvoreniu tipu, kde vyhodnotenie tohto tipu bolo v tom čase už známe.

Stávky s alternatívnym výherným pomerom

7.21. Špeciálny druh stávky – je typ stávky, pri ktorej po splnení vopred určených podmienok dochádza k

zмене pôvodného celkového kurzu (alternatívny výherný pomer). Podrobné podmienky pre takýto typ stávky sú zverejnené na webovom sídle prevádzkovateľa v sekcii "Bonusy a akcie", a to najmenej 3 dni pred začiatkom platnosti a minimálne 30 dní po skončení platnosti. Jedná sa o tieto typy stávok:

- a) XXL vyhodnotenie tiketu - V uzatvorenej stávke dochádza k percentuálnemu navýšeniu eventuálnej výhry. Percentuálne navýšenie závisí od celkového počtu tipov. Do celkového počtu tipov sa rátať len také tipy, ktoré spĺňajú stanovené podmienky.
- b) Kompenzácia - Eventuálna výhra vznikne v jednoduchkej stávke, ak obsahuje jeden neuhádnutý tip. Eventuálna výhra je vypočítaná ako násobok vkladu na stávku a hodnoty vyplývajúcej z podmienok v čase uzatvorenia stávky.
- c) Kurzové zvýhodnenie - Uzatvorená stávka obsahuje Bonusový kurz. Hráč pri výbere tipov v jednoduchkej stávke zvolí Bonusový kurz prostredníctvom rozhrania v internetovom hernom systéme alebo Sportboxe. Bonusový kurz je hodnota, ktorá násobí celkový kurz v uzatvorenej stávke. V čase prijatia takto uzatvorenej stávky, je hráčovi odrátaný taký počet vernostných bodov, ktorý zodpovedá hodnote zvoleného bonusového kurzu. Hodnotu bonusového kurzu a hodnotu počtu vernostných bodov stanovujú podmienky platné v čase uzatvorenia stávky.
- d) Superšanca - Uzatvorená stávka obsahuje tip z príležitosti, ktorá má v popise uvedené "Superšanca" alebo "SŠ". Superšanca je duplicitná príležitosť v kurzovej ponuke, ktorá môže mať stanovené rozdielne hodnoty kurzov. Hráčovi je umožnené uzatvoriť stávku len vtedy, ak zároveň splní stanovené podmienky, ktoré sú definované pri hráčom zvolenej príležitosti s označením Superšanca. Uzatvorená stávka môže obsahovať iba jednu príležitosť s označením Superšanca.

LIVE tipovanie

7.22. Live tipovanie umožňuje hráčovi uzatvoriť stávku krátko pred a počas prebiehajúcej udalosti.

DOXXbet bude prijímať kurzové stávky aj po začatí udalosti. Live tipovanie je zabezpečené službou DOXXbet Live Betting a uzatvorený tip nesie označenie "LIVE" alebo iný grafický prvok (napr: "L"). Od momentu vsadenia stávky je jej odoslanie na schvaľovací proces oneskorené o ochranný limit stanovený DOXXbetom. Až po uplynutí tohto ochranného limitu je stávka odoslaná na schvaľovací proces. Sekundový odpočet ochranného limitu sa zobrazí v internetovom hernom systéme alebo Sportboxe ihneď po vsadení stávky.

7.23. DOXXbet nie je zodpovedný za to, že nie je možné uzatvoriť stávku, a/alebo ak aktualizácia stavu Live udalosti nie je korektná.

7.24. V prípade, že sa v priebehu ochranného limitu dôjde k vyradeniu kurzu alebo zmene kurzu, takéto stávky nebudú akceptované a hráč o tom bude informovaný. Uvedené neplatí, ak má hráč nastavenú tolerovanú akceptáciu zmeny kurzu.

8. Virtuálne hry

8.1. Stávka na virtuálne hry je druhom kurzovej stávky na virtuálne športové udalosti ktorú môže

DOXXbet ponúkať hráčovi v internetovom hernom systéme a prostredníctvom Sportboxu. Virtuálne športové udalosti neprebiehajú v reálnom prostredí, ale ide o počítačové zobrazenie udalosti (podujatia) s výsledkom vygenerovaným generátorom náhodných čísel.

- 8.2.** DOXXbet môže prijímať kurzové stávky na nasledujúce virtuálne športy podľa platného osvedčenia: basketbal, futbal, tenis, dostihy koní a dostihy psov. Pre všetky formy uzatvárania stávok na virtuálne hry sa vzťahujú ustanovenia tohto HP, pokiaľ nie je uvedené inak. Vypisovanie jednotlivých virtuálnych hier, poradia, v akom sú vypisované, ich kurzy ako aj určiť limity uzatvárania stávok na jednotlivé virtuálne hry, je plne v kompetencii DOXXbet-u.
- 8.3.** V prípade Sportboxu sú jednotlivé udalosti, príležitosti, tipy, kurzy a priebežné stavy športových udalostí zobrazované na príslušných obrazovkách v závislosti od zvoleného druhu virtuálneho športu. V internetovom hernom systéme ide o komplexné zobrazenie v závislosti od zvoleného druhu virtuálneho športu. Pred začiatkom virtuálnej športovej udalosti je uvádzaný čas príjmu stávok na stávkovú udalosť. Ide o čas, dokedy je možné stávku na danú udalosť uzatvoriť. V systéme virtuálnych hier je spustený automatický náhodný proces, ktorý určí výsledok virtuálnej hry v závislosti na pravdepodobnosti stanovenej kurzom. Následne je v internetovom hernom systéme alebo obrazovkách Sportboxu premietnutá animácia skráteného priebehu zápasu, dostihu alebo preteku s určeným výsledkom virtuálnej hry. Po premietnutí animácie je v internetovom hernom systéme alebo obrazovkách Sportboxu zobrazený výsledok tipovanej virtuálnej hry, pričom tento sa považuje za oficiálne zverejnenie výsledku virtuálnej hry, na základe ktorého sú následne uzatvorené stávky vyhodnotené.
- 8.4.** Uzatvorené stávky na virtuálne hry nie je možné kombinovať s ostatnými príležitosťami reálnych udalostí z kurzovej ponuky.
- 8.5.** DOXXbet môže pri virtuálnych hrách ponúkať rôzne typy príležitostí podľa príslušných ustanovení tohto HP v nadväznosti na konkrétny šport
- 8.6.** DOXXbet si vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či virtuálne hry budú dostupné na konkrétnom Sportboxe.
- 8.7.** V prípade prerušenia dodávky elektrického prúdu, straty obrazu a iných skutočností nad rámec našej kontroly, ktoré nemajú vplyv na priebeh danej udalosti v systéme, zostávajú všetky uzatvorené stávky v platnosti, pričom v takomto prípade sa za oficiálne zverejnený výsledok považuje výsledok uložený v databáze spoločnosti DOXXbet. Pokiaľ z technických príčin systém nevyhodnotí alebo nevygeneruje virtuálne hry, považujú sa virtuálne hry za zrušené a dochádza k anulovaniu tipov.

9. Nešportové udalosti

- 9.1.** DOXXbet môže do kurzovej ponuky zaradiť príležitosti na nasledovné nešportové udalosti:

- udeľovanie filmových cien (OSCAR, GOLDEN GLOBE, BAFTA, ZLATÁ MALINA, ČESKÝ LEV a podobne),

- udeľovanie hudobných cien GRAMMY,
- udeľovanie cien OTO,
- voľbu pápeža,
- parlamentné voľby na Slovensku ako aj v iných krajinách,
- ďalšie okolnosti súvisiace s parlamentnými voľbami, referendumami, alebo politickými činiteľmi na Slovensku ako aj v iných krajinách,
- komunálne voľby na Slovensku ako aj v iných krajinách,
- prezidentské voľby na Slovensku ako aj v iných krajinách,
- hudobné súťaže (Superstar, Eurovízia, The Voice a podobne),
- talentové súťaže (Česko Slovensko má talent a podobne),
- súťaže MISS na Slovensku ako aj v iných krajinách,
- udeľovanie Nobelovej ceny,
- súťaže typu reality show (Big Brother, Vyvolení, Slovensko má talent, Farma, X-Factor a podobne),
- voľby usporiadateľov športových podujatí (napr. OH, MS, ME),
- žrebovanie športových podujatí,
- voľby do riadiacich funkcií športových organizácií (napr. FIFA, UEFA, SFZ, SZLH),
- voľbu trénera a manažéra športových tímov,
- najlepších, najpopulárnejších športovcov, športových kolektívov a iných osobností kultúrneho alebo spoločenského života v rôznych kategóriách (napr. športovec roka, športový kolektív roka, muž roka, žena roka),
- zisk rôznych športových ocenení (napr. Ballon d'Or, Puskas Award, BBC športová osobnosť roka, tréner roka, mladý hráč roka),
- športové transfery konkrétnych športovcov,
- rôzne iné spoločenské alebo mediálne sledované udalosti zo života známych osobností, mediálnych párov,
- súboje človeka proti umelej inteligencii,
- výber (draft) športovcov do jednotlivých tímov,
- herecké obsadenie (kto bude v hlavnej alebo vedľajšej role),
- udalosti počítačovej simulácie spoločnosti Sportradar (brand značka Betradar),
- údaje z automatických a synoptických meteorologických staníc pod správou národných alebo

medzinárodných organizácií v stanovenú dobu,

- index vybranej finančnej burzy v stanovenú dobu,

- kurzy finančných mien v stanovenú dobu,

- vesmír a súvisiace vesmírne projekty,

- a manažérske súťaže typu fantasy league, kde prebieha vopred určené bodovanie hráča na základe jeho skutočného výkonu.

10. Vyhodnotenie stávok

10.1. Výsledok príležitosti je výsledok vydaný oficiálnym zdrojom (zväzom, športovou organizáciou, ligovou úniou, atď.), overený DOXXbet-om. Na základe tohto výsledku dochádza k vyhodnoteniu tipov v príležitosti. Výsledok bude zadaný najneskôr 48 hodín od oficiálneho zverejnenia výsledku. V prípade virtuálnych hier, kde je výsledok rozhodnutý na báze generovania náhodných čísiel do 24 hodín od zverejnenia výsledku.

10.2. Výsledky sú spravidla zverejňované v internetovom hernom systéme a Sportboxe. Pre vyhodnotenie je vždy podstatný a záväzný stav vyhodnotenia tipu a nie informačné skóre alebo iné informatívne údaje uvedené pri udalosti.

10.3. Pri príležitostiach na riadny hrací čas u udalostí s vopred stanovenou hracou dobou sa za oficiálny výsledok považuje výsledok dosiahnutý po uplynutí tohto hracieho času (vrátane nadstavených minút), bez ohľadu na predlžovanie zápasu, penaltový rozstrel alebo samostatné nájazdy. Príležitosti na takéto tipy nemusia mať v popise stávky žiadne označenie, prípadne sú v popise stávky označené ako „Riadny hrací čas“ alebo skratkou „RHČ“.

10.4. Pri príležitostiach na konečný výsledok u udalostí s vopred stanovenou hracou dobou, kde v prípade nerozhodného výsledku rozhoduje len predĺženie, alebo pri stávkach, do ktorých ostatné eliminačné kritériá okrem predĺženia nie sú zarátané, sa za oficiálny výsledok považuje výsledok dosiahnutý po uplynutí riadneho hracieho času vrátane predĺženia. Príležitosti na takéto tipy sú v popise označené ako „Vrátane predĺženia“ alebo skratkou „VP“.

10.5. Pri príležitostiach na konečný výsledok u udalostí s vopred stanovenou hracou dobou, kde v prípade nerozhodného výsledku rozhoduje nielen predĺženie, ale aj ďalšie eliminačné kritériá, sa za oficiálny výsledok považuje výsledok dosiahnutý po uplynutí riadneho hracieho času vrátane predĺženia, penaltového rozstrelu, samostatných nájazdov, zlatých či strieborných gólov. Príležitosti na takéto tipy sú v popise označené ako „Konečný výsledok“ alebo skratkou „KV“.

10.6. Pri príležitostiach na výsledok udalosti, kde sa o výsledku nerozhoduje v pevne stanovenom hracom čase, ale podľa iných kritérií (napr. dosiahnutie určitého počtu bodov, setov, gemov, framov, smien a pod.) sa za oficiálny výsledok považuje výsledok dosiahnutý po splnení tohto kritéria.

- 10.7.** Pri príležitostiach na udalosti, kde sa za oficiálny výsledok považuje oficiálna výsledková listina, vyhodnotenie príležitosti prebieha na základe tejto listiny zverejnenej následne po zápase, preteku, atď.
- 10.8.** V prípade, že je oficiálny hrací čas stanovený na inú dĺžku, ako je štandardný hrací čas v danom športe (najčastejšie napríklad v prípravných zápasoch, mládežníckych turnajoch a pod.), za oficiálny výsledok sa považuje výsledok dosiahnutý po uplynutí tohto hracieho času (vrátane nastavených minút). DOXXbet o tejto skutočnosti nie je povinný informovať hráča.
- 10.9.** Za oficiálny výsledok v príležitosti sa považuje výsledok dosiahnutý podľa vyššie stanovených kritérií, bez ohľadu na akékoľvek dodatočné zmeny ako kontumácia, diskvalifikácia, penalizácia a pod., pokiaľ nie je v špecifických pravidlách vyhodnotenia uvedené inak.
- 10.10.** Za oficiálny výsledok v pretekoch sa považuje oficiálna výsledková listina zverejnená následne po pretekoch. Na protest podaný pred, počas alebo po pretekoch, ako aj na ďalšie zmeny ako kontumácia, diskvalifikácia, penalizácia a pod. sa môže brať ohľad, ale len do doby pódiového vyhlásenia víťazov. Na neskoršie zmeny vo výsledkovej listine nie je braný ohľad. Ak sa pódiové vyhlásenie víťazov neuskutoční, príležitosti sú vyhodnotené podľa prvého zverejneného oficiálneho výsledku alebo podľa toho ako súťažiaci preteky ukončili.

Všeobecné pravidlá vyhodnotenia

- 10.11.** Za klasifikovanie sa v pretekoch považuje dosiahnutie takého výsledku, že súťažiaci ukončí predpísaný počet súťažných disciplín alebo kôl pretekov na to, aby sa mohol umiestniť v oficiálnej konečnej výsledkovej listine na klasifikovanom poradovom mieste.
- 10.12.** V príležitosti na „Kto lepší v pretekoch“ musia obaja súťažiaci nastúpiť na preteky aby boli príležitosti vyhodnotené podľa oficiálneho výsledku a neboli anulované. Víťazom „Kto lepší v pretekoch“ je súťažiaci, ktorý sa umiestni v oficiálnej konečnej výsledkovej listine na lepšej pozícii. Podobne sa postupuje aj v prípade stávk „Kto lepší“ na čiastkový výsledok (napr. kto lepší v prvom kole slalomu).
- 10.13.** Ak dôjde k diskvalifikácii súťažiaceho počas pretekov alebo po pretekoch (najneskôr však do pódiového vyhlásenia výsledkov), alebo súťažiaci z akéhokoľvek dôvodu preteky nedokončí, stávky na jeho celkové umiestnenie (napr. víťaz, do 3. miesta a pod.) sú neuhádnuté. V príležitosti na duel „Kto lepší v pretekoch“ sa v takom prípade stane víťazom druhý z dvojice súťažiacich, pokiaľ sa ten umiestni v oficiálnej konečnej výsledkovej listine na klasifikovanom mieste. Za diskvalifikáciu počas pretekov sa považuje aj diskvalifikácia v kvalifikácii na hlavnú súťaž. Podobne sa postupuje aj v prípade príležitosti „Kto lepší“ na čiastkový výsledok.
- 10.14.** Ak v príležitosti na celkové umiestnenie (napr. víťaz, do 3. miesta a pod.) dosiahnu dvaja alebo viacerí súťažiaci rovnaký výsledok a súčasne sa títo súťažiaci umiestnia v oficiálnej konečnej výsledkovej listine na rovnakom mieste, výhry sa vyplácajú v plnej výške. To znamená, že výhra sa pri rovnakom umiestnení nerozdeľuje.

- 10.15.** Ak preteky vyhrá súťažiaci alebo družstvo, ktorí nie sú v zozname účastníkov, na ktorých je vypísané tipy, všetky príležitosti na „Celkové umiestnenie - víťaz“ sú vyhodnotené ako neuhádnuté (pokiaľ nie je vypísaný tip „Iný víťaz“). Podobne ak sa tip skončí iným výsledkom ako tie, na ktoré je vypísaný kurz, všetky tipy sú vyhodnotené ako neuhádnuté (pokiaľ nie je vypísaný tip v príležitosti „Iný výsledok“).
- 10.16.** Na uzatvorené príležitosti dlhodobého charakteru (napr. konečné umiestnenie v súťaži) nemá na oficiálny výsledok vplyv zmena výhody domáceho prostredia, zmena v propozícii pretekov, súťaže v jej priebehu, predĺženie hracieho termínu, odstúpenie účastníka a pod.
- 10.17.** Ak dôjde v priebehu súťaže k jej skráteniu (napr. v cyklistike, motorizme, skokoch na lyžiach) alebo k jej predčasnému ukončeniu (napr. kvôli havárii v pretekoch, nepriaznivým poveternostným podmienkam a pod.), ale je napriek tomu vyhlásený platný oficiálny výsledok, stávky ostávajú v platnosti a sú vyhodnotené podľa tohto oficiálneho výsledku zverejneného kompetentným orgánom. Toto ustanovenie neplatí pre súťaže s vopred stanovenou hracou dobou.
- 10.18.** V príležitosti „Najlepší strelec tímu“ alebo „Najlepší strelec turnaja“ a podobných typov príležitosti (najlepší nahrávač, najviac bodov, atď) na konkrétnych športovcoch, sa do výsledku započítavajú aj góly strelené počas predĺženia, avšak nie góly dosiahnuté v penaltových rozstreloch alebo samostatných nájazdoch. V prípade, že dosiahnu viacerí športovci rovnaký počet gólov a práve ich hodnota rozhoduje podmieňuje vyhodnotenie tipu, v takom prípade dôjde k anulovaniu tipov a len na týchto športovcoch. Toto pravidlo sa nevzťahuje na príležitosť, ktorá bola v kurzovej ponuke zadaná ako duel (športovec vs. športovec) a zároveň obsahovala tip na dosiahnutie remízového stavu.
- 10.19.** Ak sa koná v jednej súťaži na rovnakom mieste v priebehu krátkej doby po sebe viac pretekov (napr. dva zjazdy), alebo zápasov (napr. v baseballe), ale v kurzovej ponuke je vypísaná len jedna udalosť, je predmetom stávky vždy prvá z nich, ak nie je v popise stávky uvedené inak.
- 10.20.** Ak nie je v popise udalosti alebo príležitosti uvedené inak, stávky sa vždy týkajú finálnej fázy súťaže, nie kvalifikácie na hlavnú súťaž, rozbehov, rozplavieb, ani iných čiastkových výsledkov. Všetci súťažiaci, t. j. aj tí, ktorí do finálovej súťaže nepostúpia, sú vyhodnotení podľa oficiálnej konečnej výsledkovej listiny zverejnenej následne po zápasoch alebo pretekoch. Ak tím alebo súťažiaci športovec nenastúpi do finálnej fázy súťaže z dôvodu odstúpenia alebo diskvalifikácie, uzavreté stávky obsahujúce príležitosti na nich sa anulujú.
- 10.21.** Ak v pretekoch štartuje za výber jednej krajiny viac družstiev (napr. Slovensko 1 a Slovensko 2), ale v kurzovej ponuke je uvedený len názov jedného družstva bez číselného označenia výberu (napr. Slovensko), tak sa toto družstvo považuje za prvý výber (čiže Slovensko = Slovensko 1).
- 10.22.** Ak v určitej súťaži štartuje družstvo mužov aj žien, pričom mužská aj ženská súťaž má rovnaký názov (napr. Superliga - Muži aj Ženy, Kvalifikácia U19 - Muži aj Ženy, a pod.) ale v kurzovej ponuke je uvedená len jedna súťaž a to bez označenia, či sa jedná o mužov alebo ženy (napr. Superliga, Kvalifikácia U19 a pod.), tak sa táto súťaž považuje za mužskú súťaž.

- 10.23.** Ak nie je v popise príležitosti alebo v špecifických pravidlách vyhodnocovania stávok uvedené inak, vždy platí výsledok dosiahnutý v riadnom hracom čase.
- 10.24.** Ak je príležitosť definovaná presným časovým intervalom, tak pre vyhodnotenie je podstatné kedy skutočne nastala a nie kedy vznikol iný súvisiaci jav, ktorý jej môže predchádzať. Napríklad rohový kop bude prisúdený do takého intervalu, kedy skutočne nastal a nie kedy lopta prešla za bránkovú čiaru.
- 10.25.** Ak nie je v popise príležitosti uvedené o akú časť hry ide (napr. zápas, 1. polčas, 2. tretina, 3. štvrtina, a pod.), príležitosti sa vždy týkajú výsledku zápasu.
- 10.26.** Ak sa v rámci nejakej súťaže hrajú rôzne doplnkové, nadstavbové časti (napr. playoff, playout, zápasy o umiestnenie, baráž o postup, o zostup), DOXXbet má právo kvôli jednoduchosti zápisu uvádzať len základný názov súťaže bez týchto doplnkových označení.
- 10.27.** Výnimky k všeobecným pravidlám vyhodnotenia stávok, ako aj doplnkové informácie k týmto pravidlám, sú stanovené v špecifických pravidlách vyhodnocovania stávok, ktoré sú nadradené všeobecným pravidlám vyhodnotenia.

Špecifické pravidlá vyhodnotenia

Futbal

- 10.28.** V príležitostiach týkajúcich sa kartových trestov sú pre vyhodnotenie tipu rátané len tie karty, ktoré boli prisúdené práve hrajúcemu športovcovi (tzv. športovec v hre). Karty prisúdené trénerom, členom realizačného tímu, športovcovi, ktorý nie je v čase prisúdenia kartového trestu práve hrajúci (náhradník, vystriedaný, atď.) alebo prisúdené po skončení zápasu sa nerátajú.
- 10.29.** Ak je v popise príležitosti týkajúcej sa kartových trestov uvedená hracia doba "Riadny hrací čas" alebo "RHČ", karty udelené mimo tohto času sa nezarátajú. Pre ohraničenie hracej časti (polčas, prestávka, koniec, atď.) je zásadný moment odpískania rozhodcu.
- 10.30.** V príležitostiach na strelcov gólu v zápase platia nasledovné pravidlá:
- Ak športovec nastúpi na zápas, príležitosti na to, že tento športovec strelí gól, sú riadne vyhodnotené. Uzatvorené stávky ostávajú v platnosti bez ohľadu na to, aký dlhý čas je športovec na ihrisku. Za účasť v zápase sa považuje, ak športovec zasiahne na akýkoľvek okamih do hry.
 - Platné sú len góly dosiahnuté do súperovej siete v súlade s pravidlami, to znamená, že neuznané góly (napr. ofsajdová situácia) sa nepočítajú a ani dosiahnuté vlastné góly.
 - Ak v zápase strelia gól len športovci, ktorí nie sú v zozname športovcov, na ktorých je vypísaný kurz, všetky príležitosti na vypísaných športovcov, ktorí v zápase nastúpia sú neuhádnuté (pokiaľ nie je vypísaný tip „Iný strelce“).
 - Ak je zápas predčasne ukončený, príležitosti na strelcov gólu, ktorí v zápase do predčasného ukončenia skórujú a zároveň ak nastanú okolnosti, za ktorých je zrejmé, že športovec už nemohol nastúpiť do priebehu zápasu, tak sú príležitosti riadne vyhodnotené podľa dosiahnutého výsledku.

Ľadový hokej

10.31. V stávke na kanadské bodovanie v zápase (športovec dá gól, bod, asistenciu, atď) platia nasledovné pravidlá:

- a) Ak športovec nastúpi na zápas, príležitosti na jeho individuálny výkon sú riadne vyhodnotené. Príležitosti ostávajú v platnosti bez ohľadu na to, aký dlhý čas je hráč na ľadovej ploche. Za účasť v zápase sa považuje, ak športovec zasiahne na akýkoľvek okamih do hry, to znamená, ak športovec v oficiálnom zápise udalosti má aspoň 1 sekundu.
- b) Platné sú len góly strelené do súperovej siete, to znamená, že vlastné góly sa nepočítajú. V prípade vlastného gólu je gól pripísaný tomu športovcovi súperovho tímu, ktorý je ako strelec uvedený v oficiálnom zápise udalosti.
- c) Ak je zápas predčasne ukončený, stávky na dosiahne gól (bod, asistenciu), ktorí v zápase do predčasného ukončenia skórujú a zároveň ak nastanú okolnosti, za ktorých je zrejmé, že športovec už nemohol nastúpiť do priebehu zápasu (napr. pre vylúčenie do konca zápasu), tak sú príležitosti riadne vyhodnotené podľa dosiahnutého výsledku.
- d) V príležitosti „Najlepší strelec tímu“ alebo „Najlepší strelec turnaja“ a pod. sa do výsledku započítavajú aj góly strelené počas predĺženia. Ak sa zápas rozhoduje v samostatných nájazdoch, započítavajú sa do výsledku len tie góly dosiahnuté v samostatných nájazdoch, ktoré oficiálny orgán (napr. IIHF, NHL) vo svojich oficiálnych štatistikách započíta do streleckej listiny daného športovca. V takom prípade sú tieto stávky vyhodnotené podľa oficiálnych štatistík zverejnených týmto orgánom. Ak nie je možné určiť len jedného víťaza, dôjde k anulovaniu tipov so športovcami, ktorí dosiahli rovnaký počet gólov (bodov, asistencií) na turnaji.

Tenis

10.32. V príležitosti na počet gemov v zápase sa jeden tiebreak a super tiebreak považuje za jeden gem.

10.33. Ak športovec nenastúpi na zápas z akéhokoľvek dôvodu (napr. kvôli zraneniu), všetky tipy na takýto zápas sú anulované.

10.34. Ak športovec odstúpi (skrečuje) počas zápasu (odohrá aspoň jeden fifteen), tipy v príležitosti na výsledok zápasu sú anulované. Ak je príležitosť vypísaná ako „vrátane skreču“, uzatvorené stávky na výsledok zápasu v prípade skreču zostávajú v platnosti a v takom prípade uzatvorené stávky na výsledok športovca, ktorý zo zápasu odstúpi (skrečuje zápas) je vyhodnotený ako neuhádnutý tip a športovec, ktorý zotrval v zápase je vyhodnotený ako uhádnutý tip. Čiastkové príležitosti však môžu byť vyhodnotené, ak boli do diskvalifikácie, napr. prvý set - výsledok, prvý set - presný výsledok a pod., alebo ak sa do diskvalifikácie príležitosť kompletne odohrala, napr. prvý fifteen, prvý gem, prvé eso a pod.

10.35. Ak športovec bol diskvalifikovaný počas zápasu (odohrá aspoň jeden fifteen), tip na výsledok zápasu diskvalifikovaného športovca, je vyhodnotený ako neuhádnutý tip. Tip na výsledok zápasu športovca ktorý nebol diskvalifikovaný v zápase, je vyhodnotený ako uhádnutý tip. Čiastkové príležitosti však môžu byť vyhodnotené, ak boli do diskvalifikácie, napr. prvý set - výsledok, prvý set -

presný výsledok a pod., alebo ak sa do diskvalifikácie príležitosť kompletne odohrala, napr. prvý fifteen, prvý gem, prvé eso a pod.

10.36. Ak sa zápas nezačne z akéhokoľvek dôvodu, alebo sa nedohrá do doby oficiálneho ukončenia turnaja, napr. kvôli nepriaznivým poveternostným podmienkam, príležitosť na výsledok zápasu sú anulované. Čiastkové príležitosti však môžu byť vyhodnotené, ak boli do prerušenia riadne ukončené (napr. prvý set - výsledok, prvý set - presný výsledok a pod.), alebo ak sa do prerušenia tip na danú príležitosť uskutočnil (prvý fifteen, prvý gem, prvé eso a pod.).

10.37. Ak je v tenise zle uvedený názov povrchu (napr. namiesto antuky je uvedený tvrdý povrch), všetky tipy sú anulované. Toto ustanovenie však neplatí, ak sú tenisové zápasy premiestnené z nejakého dôvodu (napr. kvôli nepriaznivým poveternostným podmienkam) na iný povrch..

10.38. V týchto prípadoch tipy nie sú anulované, ale ostávajú v platnosti:

- a) zmena krytého kurtu za vonkajší alebo naopak,
- b) zmena miesta konania zápasu,
- c) ak sa udalosť nezačne v plánovanom termíne, alebo je preložená na iný termín, alebo je prerušená. V takom prípade sa čaká až do oficiálneho odohratia, dohratia alebo rozhodnutia o predčasnom ukončení zápasu. Toto rozhodnutie musí padnúť najneskôr do doby oficiálneho ukončenia turnaja.

Bejzbal

10.39. Ak sa zápas nezačne z akéhokoľvek dôvodu do 8 hodín od času poslednej uzávierky udalosti, tipy na výsledok zápasu sú anulované. V tejto súvislosti sú anulované aj všetky príležitosti a ich tipy súvisiace s touto udalosťou (napr. počet bodov, handicap a pod.). DOXXbet uzávierku udalosti na neskorší známy termín nepresunie, ale stávky sú vypísané nanovo.

10.40. Ak je zápas z nejakého dôvodu prerušený a nedohrá sa do 12 hodín od času poslednej uzávierky udalosti, príležitosti a ich tipy na výsledok zápasu sú anulované. Ostatné príležitosti súvisiace s touto udalosťou môžu byť vyhodnotené, ak boli do prerušenia riadne ukončené, alebo ak sa do prerušenia tip na danú príležitosť uskutočnil, prípadne je z nich možné vyvodiť rozhodujúce kritérium pre stanovenie výsledku.

10.41. Ak je zápas predčasne ukončený, ale je napriek tomu zverejnený platný oficiálny výsledok (napr. odohrá sa určitý stanovený minimálny počet smien), príležitosti ostávajú v platnosti a sú vyhodnotené podľa tohto oficiálneho výsledku. Ostatné príležitosti súvisiace s touto udalosťou môžu byť vyhodnotené, ak boli do prerušenia kompletne odohrané riadne ukončené, alebo ak sa do prerušenia tip na danú príležitosť uskutočnil, prípadne je z nich možné vyvodiť rozhodujúce kritérium pre stanovenie výsledku.

Atletika

10.42. Ak športovec postúpil, avšak nenastúpil do ďalšej fázy pretekov, uzatvorené stávky obsahujúce tipy na tohto športovca sú anulované.

10.43. Ak sa udalosť nezačne v plánovanom termíne (ani po 24 hodinách od času poslednej uzávierky udalosti), alebo je preložená na iný termín (aj na neskorší ako je nasledujúci kalendárny deň), alebo je prerušená (a nedokončí sa do 24 hodín od času poslednej uzávierky udalosti), čaká sa až do oficiálneho uskutočnenia, dokončenia alebo rozhodnutia o predčasnom ukončení udalosti. Toto rozhodnutie musí padnúť najneskôr do doby oficiálneho ukončenia atletického podujatia, inak sú tipy anulované.

Bojové športy

10.44. Všetky príležitosti sú vyhodnotené podľa výsledku vyhláseného v ringu ihneď po uskutočnení zápasu. Na protest podaný po zápase, ako aj na ďalšie zmeny ako kontumácia, diskvalifikácia a pod., nie je braný ohľad.

10.45. Akékoľvek odstúpenie, alebo diskvalifikácia jedného súpera v rozohranom zápase, je vyhodnotené ako jeho prehra a zároveň výhra pre súpera.

Šach

10.46. Ak šachista, ktorý má biele figúrky nie je uvedený v udalosti ako prvý, stávky na tieto tipy sú anulované.

10.47. Akékoľvek odstúpenie, alebo diskvalifikácia jedného súpera v rozohranej partii, je vyhodnotené ako jeho prehra a zároveň výhra pre súpera.

Stolný tenis

10.48. Pri príležitostiach na „odskok“ je zarátaný len odskok loptičky, po ktorom pravidlá umožňujú pokračovať v prebiehajúcej výmene. Pri servovaní športovca sa zaráta aj prvý odskok na vlastnej strane hracieho stola.

Kriket

10.49. Ak zápas vrátane prestávok trvá dlhšie ako 24 hodín, príležitosti ostávajú v platnosti a sú vyhodnotené až po oficiálnom odohratí, dohratí alebo rozhodnutí o predčasnom ukončení zápasu. Toto rozhodnutie musí padnúť najneskôr do 5 kalendárnych dní od času poslednej uzávierky udalosti, inak sú stávky anulované.

Motoršport

10.50. V príležitosti jazdcov „Kto lepší v pretekoch“ musia obaja jazdci nastúpiť na štart pretekov a ukončiť ich na klasifikovanej pozícii, aby boli príležitosti vyhodnotené podľa oficiálneho výsledku a neboli anulované. Víťazom duelu je jazdec, ktorý sa umiestni v oficiálnej konečnej výsledkovej listine na lepšej pozícii. Ak preteky nedokončí preteky ani jeden z dvojice jazdcov a ani jeden z nich sa

neumiestni v oficiálnej konečnej výsledkovej listine na klasifikovanom mieste (pokiaľ pre danú príležitosť nie je vypísaný kurz), tipy sú anulované. Tipy sú anulované aj vtedy, ak jeden z dvojice neklasifikovaných jazdcov dokončil v pretekoch viac okruhov, alebo ak do vypadnutia jazdil na lepšej pozícii.

10.51. Ak sú preteky reštartované, všetky príležitosti ostávajú v platnosti bez ohľadu na to, koľko reštartov bude v pretekoch.

10.52. Ak sú preteky odštartované fázou Safety Car (napr. kvôli nepriaznivým poveternostným podmienkam), tak sa táto fáza nepovažuje za fázu Safety Car pre účely vyhodnotenia (napr. v stávkach ako „Bude fáza Safety Car počas pretekov“ alebo „Počet fáz Safety Car počas pretekov“ a pod. nebude táto fáza uznaná).

10.53. V stávke „Vedúci jazdec pretekov po prvom kole“ musia všetci jazdci v danej príležitosti na ktorých je vypísaný kurz (napr. jazdec ktorý štartuje z Pole Position, jazdec ktorý štartuje z 2. miesta, jazdec ktorý štartuje z 3. miesta, atď.) nastúpiť na štart pretekov, inak sú tipy anulované. Z iných jazdcov postačuje, ak nastúpi na štart pretekov aspoň jeden ďalší jazdec zo štartového poľa. Ak sú preteky odštartované fázou Safety Car, alebo jeden z jazdcov na ktorého bol publikovaný tip s kurzom odštartoval z boxov, všetky tipy sú anulované.

10.54. Ak sa v pretekoch vyskytne fáza Virtual Safety Car, tak sa táto fáza nepovažuje za fázu Safety Car pre účely vyhodnotenia (napr. v príležitosti ako „Bude fáza Safety Car počas pretekov“ alebo „Počet fáz Safety Car počas pretekov“ a pod.) a nebude uznaná.

10.55. V príležitosti „Počet vozidiel ktoré nedokončia prvé kolo v pretekoch“ sa berú do úvahy len vozidlá ktoré nastúpia na štart pretekov. Vozidlá, ktoré na štart pretekov nenastúpia nie sú do tohto počtu zarátané.

10.56. V príležitosti „Vozidlá jedného tímu sa umiestnia na prvom a druhom mieste v pretekoch“ musí aspoň jeden tím z celého štartového poľa nastúpiť na štart pretekov s oboma vozidlami, inak sú tipy anulované.

10.57. Ak jazdec preteky nedokončí, ale napriek tomu sa umiestni v oficiálnej konečnej výsledkovej listine na klasifikovanom mieste, považuje sa jeho výsledok dosiahnutý v pretekoch za platný.

10.58. Ak jazdec preteky nedokončí a neumiestni sa v oficiálnej konečnej výsledkovej listine na klasifikovanom mieste, tipy na jeho párne/nepárne umiestnenie v pretekoch sú anulované.

Snooker

10.59. Ak zápas vrátane prestávok trvá dlhšie ako 24 hodín, uzatvorené stávky ostávajú v platnosti a sú vyhodnotené až po oficiálnom odohratí, dohratí alebo rozhodnutí o predčasnom ukončení zápasu. Toto rozhodnutie musí padnúť najneskôr do doby oficiálneho ukončenia turnaja, inak sú stávky anulované.

Olympijské hry

10.60. Za účasť v pretekoch sa považuje aj štart vo vyradovacích kolách alebo v kvalifikácii na hlavnú súťaž. Za účasť v pretekoch sa však nepovažuje štart v tréningu.

10.61. Ak súťažiaci nenastúpi na finálovú súťaž a na súťažiacieho sú v súvislosti s finálovou disciplínou vypísané kurzy, tipy na tohto súťažiacieho sú anulované.

10.62. Ak sa udalosť nezačne v plánovanom termíne (ani po 24 hodinách od času poslednej uzávierky udalosti), alebo je preložená na iný termín (aj na neskorší ako je nasledujúci kalendárny deň), alebo je prerušená (a nedokončí sa do 24 hodín od času poslednej uzávierky udalosti), čaká sa až do oficiálneho uskutočnenia, dokončenia alebo rozhodnutia o predčasnom ukončení udalosti. Toto rozhodnutie musí padnúť najneskôr do doby oficiálneho ukončenia olympijských hier, inak sú všetky tipy anulované.

Zimné športy

10.63. V slalome, obrovskom slalome, alpskej superkombinácii, severskej kombinácii, skokoch na lyžiach a iných lyžiarskych disciplínach, ktoré sa idú spravidla rozdelené na dve súťažné kolá, je výsledok príležitosti „kto lepší v pretekoch“ platný, ak aspoň jeden súťažiaci dokončí preteky, alebo ich časť (napr. 1. kolo). Pre vyhodnotenie tejto príležitosti platia nasledovné pravidlá:

- a) ak obaja súťažiaci dokončia preteky, víťazom príležitosti kto lepší je súťažiaci, ktorý dokončí preteky na lepšej pozícii,
- b) ak jeden súťažiaci vypadne a druhý súťažiaci dokončí preteky, víťazom príležitosti kto lepší je súťažiaci, ktorý dokončí preteky,
- c) ak obaja súťažiaci vypadnú v 2. kole, víťazom príležitosti kto lepší je súťažiaci na lepšej pozícii po 1. kole,
- d) ak obaja súťažiaci sa neklasifikujú do 2. kola, víťazom príležitosti kto lepší je súťažiaci na lepšej pozícii po 1. kole,
- e) ak jeden súťažiaci vypadne v 2. kole a druhý súťažiaci sa neklasifikuje do 2. kola, víťazom príležitosti kto lepší je súťažiaci na lepšej pozícii po 1. kole,
- f) ak jeden súťažiaci vypadne v 2. kole a druhý súťažiaci nenastúpi na 2. kolo, víťazom príležitosti kto lepší je súťažiaci na lepšej pozícii po 1. kole,
- g) ak jeden súťažiaci vypadne v 2. kole a druhý súťažiaci vypadne v 1. kole, víťazom príležitosti kto lepší je súťažiaci, ktorý vypadne v 2. kole.

10.64. Ak sú viackolové preteky skrátené na jedno kolo a je vyhlásený oficiálny výsledok, tipy ostávajú v platnosti.

10.65. V skokoch na lyžiach a v severskej kombinácii je údaj o výške nájazdu mostíka (napr. HS134) len informatívny. Ak dôjde k zmene výšky nájazdu pred pretekmi alebo počas pretekov, tipy ostávajú v platnosti.

10.66. Ak sa udalosť na Majstrovstvách sveta nezačne v plánovanom termíne, alebo je preložená na iný termín, alebo je prerušená, čaká sa až do oficiálneho uskutočnenia, dokončenia alebo rozhodnutia o predčasnom ukončení udalosti. Toto rozhodnutie musí padnúť najneskôr do doby oficiálneho ukončenia podujatia.

Nešportové stávky

10.67. Ak účastník (kandidát) neparticipuje v udalosti alebo odstúpi, tipy na jeho umiestnenie (víťaz, top 3, atď) sú prehrávajúce. Ostatné tipy na tohto účastníka, ako duel „Kto lepší“, volebné preferencie, atď sú anulované.

11. Anulovanie tipu

11.1. Anulovanie tipu znamená, že príslušný tip je dodatočne vyradený z uzatvorenej stávky, t. j. stávka je posudzovaná tak, ako keby tento tip na nej nebol. Anulovaný tip je v takom prípade označený ako správne uhádnutý a zároveň kurz tohto tipu sa nahradí hodnotou 1,00. Podľa toho sa následne prepočíta aj nový celkový kurz.

11.2. DOXXbet si vyhradzuje právo opraviť zjavné chyby, ktoré vzniknú pri zadávaní kurzov, vrátane technických alebo ľudských omylov, ako aj úmyselných manipulácií. V prípade jednoznačného kurzového omylu, aj po skončení udalosti, má spoločnosť právo anulovať tipy, ktoré obsahujú nesprávne nastavený kurz. Toto opatrenie sa vzťahuje na všetkých hráčov, ktorí podali stávku počas obdobia, keď bol kurz nesprávne nastavený, bez ohľadu na to, či bol tip uhádnutý alebo nie. Matematické dôkazy stávkového omylu môžu zahŕňať analýzu kurzu v porovnaní s historickými štatistikami, odbornými modelmi a pravdepodobnosťami výhry, ako aj porovnanie kurzov s inými stávkovými kancelármi. Ak sa ukáže, že vypísaný kurz je výrazne odlišný od očakávaného na základe týchto analytických nástrojov, môže ísť o jednoznačný omyl.

11.3. Hráči sa musia pri uzatváraní stávok správať ako nezávislé individuality. V prípade, že má DOXXbet podozrenie, že niektorí hráči sú v úzkom prepojení pri stávkovaní a konajú ako skupina, alebo sériu uzatvorených stávok na jednu stávkovú udalosť uzavrie v podozrivo krátkom čase jeden alebo viacerí hráči, prípadne sú stávky podávané inou osobou na objednávku a/alebo v zastúpení, takéto tipy môžu byť anulované a to aj v prípade, ak sa k tomuto zisteniu príde až po odohraní udalosti.

11.4. Nepochopenie vecnej podstaty uzatvorenej stávky nezakladá hráčovi právo na anulovanie tipu. V prípade akýchkoľvek nejasností má hráč právo pred uzatvorením stávky požiadať DOXXbet o vysvetlenie príležitosti.

11.5. Anulovať tip možno len v týchto prípadoch (vrátane možných výnimiek):

- a) Ak sa súťažiaci alebo tím súťaže nezúčastnia. V špecifických pravidlách vyhodnotenia stávok môže byť bližšie uvedené čo sa považuje za účasť v danej súťaži.
- b) Ak sa udalosť nezačne z akéhokoľvek dôvodu do jedného kalendárneho dňa od času poslednej

uzávierky udalosti (v špecifických pravidlách vyhodnotenia stávok môže byť uvedená aj iná doba). To znamená, že ak sa udalosť mala začať napr. 10.01. o 15:00 a nezačne sa do 11.01. o 23:59, bez toho, aby uzávierka udalosti bola DOXXbet-om dodatočne zmenená, stávky sú anulované. V tejto súvislosti sú anulované aj všetky tipy súvisiace s touto udalosťou (napr. prvý polčas, prvá tretina, počet gólov v zápase, presný výsledok zápasu a pod.). DOXXbet ale má právo presunúť uzávierku udalosti na neskorší známy termín, maximálne však o jeden kalendárny deň. Toto ustanovenie neplatí, ak je uzávierka udalosti DOXXbet-om zámerne presunutá na skorší termín ako je čas oficiálnej hlavnej súťaže z dôvodu kvalifikácie na hlavnú súťaž, rozbehov, rozplavieb, oficiálnych či neoficiálnych tréningov, ako aj iných skutočností, ktoré by mohli ovplyvniť poradie v súťaži (napr. v atletike, cyklistike, motorizme, plávaní, zimných športoch a pod.). V takom prípade môže byť uzávierka udalosti upravená i viackrát a presunutá na viac kalendárnych dní. Na tenisové udalosti sa tento bod nevzťahuje.

- c) Ak je udalosť z nejakého dôvodu po jej začatí prerušená a nedohrá sa do 36 hodín od času poslednej uzávierky udalosti (v špecifických pravidlách vyhodnocovania stávok môže byť uvedená aj iná doba). Výnimkou sú zápasy, ktorých dĺžka vrátane prestávok často prekračuje 24 hodín (napr. kriket, snooker), ako aj tenisové zápasy, kde sa čaká až do oficiálneho rozhodnutia o dohratí alebo ukončení zápasu. Čiastkové výsledky nebudú anulované, ak boli do prerušenia riadne ukončené (napr. prvý polčas, prvá tretina, počet gólov v prvom polčase a pod.), alebo ak sa do prerušenia tip na danú príležitosť uskutočnil (napr. prvý gól, prvý roh, prvá žltá karta a pod.).
- d) Ak je udalosť predčasne ukončená, v príležitosti ktorú na základe reálne dosiahnutého výsledku nie je možné vyhodnotiť, sú všetky jej tipy anulované. Toto ustanovenie platí aj pre udalosť, kde športové pravidlá predurčujú minimálny povinný dosiahnutý výsledok (napr.: počet setov, gemov, bodov, atď) a teda k anulovaniu dochádza aj za predpokladu, že kombinácia reálne odohraného výsledku a potencionálne predurčeného výsledku, by mohla viesť ku splneniu kritéria pre vyhodnotenie príležitosti.
- e) Ak udalosť nie je oficiálne ukončená (t. j. nie je vyhlásený platný oficiálny výsledok), resp. je zrušená.
- f) Ak výsledok príležitosti príslušná porota alebo komisia vyhlási za neplatný. Rozhodnutie o neplatnosti výsledkov však musí padnúť najneskôr do času oficiálneho ukončenia udalosti. Na neskoršie zmeny nie je braný ohľad.
- g) Ak sa udalosť uskutoční skôr ako je uvedený termín jej konania. Tipy prijaté do začiatku konania udalosti sú platné. Tipy prijaté v priebehu konania udalosti a po jej ukončení sú anulované. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na LIVE tipovanie. Niektoré typy príležitosti môžu byť vypísané aj po tom, čo už je súťaž rozohraná, napríklad: dlhodobé stávky (napr. celkový víťaz F1, víťaz najvyššej anglickej futbalovej ligy a pod.), stávky na postupy pri play-off stretnutiach, alebo pri stretnutiach hraných na odvetu (uzávierka udalosti však musí byť najneskôr do začiatku najbližšieho play-off stretnutia, ako aj do začiatku najbližšieho prvého, resp. odvetného stretnutia, inak sú stávky prijaté po začiatku konania týchto stretnutí anulované), stávky, ktoré sú vypísané na zvyšok rozohraného zápasu, ktorý je z nejakého dôvodu prerušený (napr. snookerový zápas O'Sullivan Ronnie vs. Selby Mark dohrávka za stavu 12:8 na framy a pod.).
- h) Ak je udalosť DOXXbet-om chybne zverejnená v ponuke a chyba sa týka vecnej podstaty stávky (napr. miesto klubu Manchester United je uvedený klub Manchester City). Nepodstatná chyba v

názve udalosti nie je dôvodom na anulovanie tipu (napr. miesto názvu Manchester United je uvedený názov Manchester United).

- i) Ak je v názve udalosti zle uvedený domáci (nie je uvedený v kurzovej ponuke ako prvý alebo na ľavej strane). Toto ustanovenie sa nevzťahuje na udalosť odohranú na neutrálnej pôde, turnajové zápasy na vopred určenom mieste a pod. DOXXbet ale nie je povinný v popise stávky uviesť skutočnosť, že sa udalosť uskutoční na neutrálnej pôde. Za neutrálnu pôdu sa nepovažuje, ak družstvo odohrá svoj zápas inde z dôvodu: rekonštrukcie vlastného ihriska (štadióna, haly a pod.), nepriaznivých poveternostných podmienok alebo nespôsobilého terénu, nedostatočnej kapacity vlastného ihriska (veľkého záujmu divákov), nízkeho záujmu divákov, dobrovoľného zrieknutia sa výhody domáceho prostredia, direktívneho rozhodnutia riadiaceho orgánu súťaže, ktorý určí odohrať družstvu svoje domáce zápasy mimo svojho sídla, resp. štátu (napr. v prípade živeľnej pohromy, nepriazniveľ politickej situácie, vojnového konfliktu a pod.).
- j) Ak dôjde k diskvalifikácii súťažiacieho ešte pred pretekmi, alebo pred kvalifikáciou na hlavnú súťaž, stávky na jeho celkové umiestnenie (napr. víťaz, do 3.miesta a pod.) a aj na duel „Kto lepšľ“ (v pretekoch ako aj na čiastkový výsledok) sú vždy anulované. Príležitosť na duel „Kto lepšľ“ (v pretekoch ako aj na čiastkový výsledok), kde sú diskvalifikovaný obaja súťažiaci sú tipy vždy anulované bez ohľadu na to, či je niektorý zo súťažiacich diskvalifikovaný pred, počas, alebo po pretekoch (najneskôr však do pódiového vyhlásenia víťazov), ako aj pred, počas, alebo po kvalifikácii na hlavnú súťaž.
- k) Ak v príležitosti určeneľ na viac udalosti súčasne (napr. hrací deň, hracie kolo) dôjde k anulovaniu aspoň jednej udalosti na základe ostatných pravidiel v HP o anulovaní, dôjde k anulovaniu aj týchto stávok. Toto sa nevzťahuje na príležitosť, kde na základe dosiahnutého výsledku došlo k naplneniu vecnej podstaty príležitosti pre jej vyhodnotenie a je z nich možné vyvodiť rozhodujúce kritérium pre stanovenie výsledku.
- l) Ak v príležitosti „Kto lepšľ v pretekoch“ dosiahnu obaja súťažiaci rovnaký výsledok a súčasne sa obaja súťažiaci umiestnia v oficiálnej konečnej výsledkovej listine na rovnakom mieste (pokiaľ pre danú príležitosť nie je vypísaný tip s kurzom). Toto ustanovenie sa nevzťahuje na príležitosti na celkové umiestnenie (napr. víťaz, do 3.miesta a pod.). Ak sa napriek rovnakému bodovému, časovému, alebo inému výsledku súťažiaci neumiestnia v oficiálnej konečnej výsledkovej listine na rovnakom mieste, príležitosti sú riadne vyhodnotené podľa tejto výsledkovej listiny. Podobne sa postupuje aj v prípade príležitosti „Kto lepšľ“ na čiastkový výsledok.
- m) Ak v príležitosti na duel „Kto lepšľ v pretekoch“ nedokončí preteky ani jeden z dvojice súťažiacich a ani jeden z nich sa neumiestni v oficiálnej konečnej výsledkovej listine na klasifikovanom mieste (pokiaľ pre danú príležitosť nie je vypísaný tip s kurzom). Čiastkové výsledky však môžu byť vyhodnotené, ak boli riadne ukončené.
- n) Ak v zloženeľ príležitosti, je aspoň jeden z tipov anulovaný na základe pravidiel HP.
- o) Ak z popisu príležitosti vyplýva, že v prípade špecifického výsledku dôjde k anulovaniu tipu alebo vráteniu vkladu.
- p) Ak sú kurzy chybné zadané z dôvodu zlyhania techniky alebo ľudského faktora tak, že kombináciou týchto tipov je možné dosiahnuť čistú výhru.
- q) Ak je očividné, že stávka bola zadaná, uzatvorená, alebo prijatá omylom zo strany DOXXbet-u.
- r) Ak je podozrenie, že udalosť bola zmanipulovaná (napr. kvôli podozrivým stávkam na danú

udalosť, resp. udalosť je predmetom vyšetrovania príslušnou komisiou). DOXXbet má právo (nie však povinnosť) anulovať tipy takejto udalosti ešte pred tým, ako je známy výsledok vyšetrovania príslušnej komisie a to aj bez ohľadu na to, či neskorší výsledok tohto vyšetrovania pokus o zmanipulovanie stávkovej udalosti preukáže alebo nie.

- s) Ak sú na jednom tikete skombinované podporné tipy príležitosti. DOXXbet si vyhradzuje právo určovať, či sú príležitosti medzi sebou podporné alebo nie.

11.6. DOXXbet si vyhradzuje právo anulovať tipy v prípade, ak dôjde k závažnej technickej alebo inej chybe, ktorá spôsobí, že výsledok príležitosti bol v momente uzatvorenia stávky už známy.

11.7. DOXXbet si vyhradzuje právo anulovať tipy na predčasne vyplatennej stávke, ak došlo k nesprávnemu vyhodnoteniu niektorého tipu, chyby algoritmu alebo v prípade, že bolo možné z technických príčin a technickej chyby uzatvorenú stávku zmeniť na predčasne vyplatenú stávku a to v čase, keď výsledok niektorého tipu v uzatvorenej stávke, bol už známy.

11.8. DOXXbet nepovoľuje, aby rôzni majitelia hráčskych účtov z rovnakej domácnosti a/alebo rodiny uzatvorili stávky, ktoré sú identické. Identická uzatvorená stávka v tejto súvislosti predstavuje rovnaké tipy alebo rôzne tipy príležitosti v rovnakej stávkovej udalosti. Ak hráč poruší vyššie uvedený zákaz, DOXXbet si vyhradzuje právo anulovať tipy podľa pravidiel v tomto HP.

11.9. Ak sa vyskytne akákoľvek iná situácia, ktorá nie je popísaná v predchádzajúcich bodoch alebo vo všeobecných pravidlách vyhodnocovania stávok a ani v špecifických pravidlách vyhodnocovania stávok a ani ju nie je možné podľa týchto pravidiel posúdiť.

12. Vernostný program

12.1. Vernostný program (BETKLUB) je služba v internetovom hernom systéme a Sportboxe, pri ktorej hráč zbiera a následne vymieňa tieto nazbierané body za vecné ceny, získava voľné stávky, prípadne iné odmeny podľa pravidiel uvedených v príslušnej sekcii pod názvom „Vernostný program“. Podmienkou účasti hráča je mať zriadený vernostný účet.

12.2. Účasť hráčovi vo vernostnom programe umožňuje previesť finančné prostriedky medzi vernostným účtom a hráčskym účtom za predpokladu, že tieto účty si hráč spároval v internetovom hernom systéme v sekcii s názvom Vernostný program.

Zriadenie vernostného účtu

12.3. Vernostný účet sa hráčovi zriadi automaticky po úspešnom vytvorení hráčskeho účtu. Ak hráč nemá zriadený hráčsky účet, tak o zriadenie vernostného účtu požiada poslaním žiadosti prevádzkovateľovi alebo vyplnením registračného formulára. Prevádzkovateľ požiadavku spracuje a najneskôr do 14 pracovných dní hráčovi poskytne stanovisko na hráčom uvedené jeho kontaktné údaje, či mu bol zriadený hráčsky účet alebo nie. Žiadosť je možné zaslať na e-mail info@doxxbet.sk alebo doručenkou na adresu prevádzkovateľa. Registračný formulár je hráčovi k dispozícii prostredníctvom

menu samoobslužného terminálu alebo mobilnej aplikácie s názvom DOXXbet karta.

- 12.4.** Vernostný účet nebude zriadený osobám mladším ako 18 rokov a osobám, ktoré sú evidované v RVO v zmysle zákona o hazardných hrách. Za týmto účelom DOXXbet preverí v RVO potenciálny zápis osoby, ktorá si vytvára vernostný účet.

Vernostná karta

- 12.5.** Pre prístup k vernostnému účtu na Sportboxe slúži fyzická alebo virtuálna vernostná karta, ktorá umožňuje prihlásenie k vernostnému účtu pomocou technických zariadení v Sportboxe.

- 12.6.** Hráčovi na jeho vyžiadanie bude fyzická vernostná karta zaslaná najneskôr do 30 dní od jej vyžiadania

Zrušenie vernostného účtu

- 12.7.** Vernostný účet môže byť zrušený na základe žiadosti hráča, ktorú zašle prevádzkovateľovi e-mailom na adresu info@doxxbet.sk alebo písomne na adresu prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ spracuje žiadosť a informuje hráča o zrušení alebo dôvodoch nezrušenia vernostného účtu do 14 pracovných dní od prijatia žiadosti. Vernostný účet sa považuje za zrušený až v momente doručenia vyrozumenia hráčovi.

13. Reklamačný poriadok

- 13.1.** Hráč môže uplatniť reklamáciu prostredníctvom zaslania e-mailu na info@doxxbet.sk. DOXXbet sa bude snažiť vyriešiť reklamáciu čo najskôr, najneskôr však do 14 dní od doručenia reklamácie. Informáciu o vybavení reklamácie oznámi DOXXbet hráčovi písomne na e-mailovú adresu uvedenú hráčom pri uplatnení reklamácie.

- 13.2.** Reklamáciu je možné podať najneskôr do 30 dní od dňa vzniku udalosti, ktorá je dôvodom na podanie reklamácie s výnimkou hry Live dealer, pri ktorej je záznam uchovávaný po dobu 10 dní a teda reklamácia musí byť podaná najneskôr do 9 dňa od jej vzniku.

- 13.3.** Reklamácia musí obsahovať meno, priezvisko hráča a adresu na preberanie písomností, identifikátor hráčskeho účtu (login alebo registračný kód), stručný popis reklamovanej udalosti, údaj definujúci stávku alebo transakciu (názov internetovej hry, dátum, čas, suma, číslo transakcie).

- 13.4.** Neznalosť pravidiel stanovených v tomto HP alebo ich subjektívny výklad nepredstavuje oprávnený dôvod na uplatnenie reklamácie a pri rozhodovaní prípadných sporov nemôže byť prihlíadané na okolnosť, že hráč neovláda pravidlá HP.

- 13.5.** V prípade rozporov týkajúcich sa stávky do internetovej hry budú smerodajné údaje uložené v databáze spoločnosti DOXXbet.

- 13.6.** Reklamácie týkajúce sa platieb je nutné doložiť dokladom o zaplatení. Bez dodania náležitej

Herný plán prevádzkovateľa hazardnej hry: Stávkové hry

dokumentácie budú takéto reklamácie považované za bezpredmetné.

13.7. DOXXbet nie je povinný vybavovať reklamácie týkajúce sa sťažnosti hráča na iného hráča z akéhokoľvek dôvodu. DOXXbet môže z podnetu hráča konať proti osobe obvinenej z protiprávneho konania alebo zo zámeru porušovania podmienok tohto HP.

13.8. V prípade, že hráč nesúhlasí s vybavením reklamácie DOXXbet, môže podať námietku a následne je oprávnený ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

13.9. DOXXbet pri vybavovaní reklamácie postupuje v zmysle HP, zákona o hazardných hrách a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. V prípadoch neriešených týmto HP je pre hráča záväzné rozhodnutie DOXXbet. Hráč berie na vedomie, že tým nezaniká jeho oprávnenie domáhať sa svojich práv na príslušných inštitúciách.

14. Osobitné a záverečné ustanovenia

14.1. Hráč je povinný okrem zákon o hazardných hrách a tohto HP vždy dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré sa na jeho účasť na internetovej hre DOXXbet vzťahujú.

14.2. Podľa AML je DOXXbet povinnou osobou, na ktorú sa vzťahujú AML vymedzená práva a povinnosti pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

14.3. Hráč je povinný bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi akékoľvek zmeny vo svojich identifikačných údajoch, vrátane, ale nie výlučne, zmeny mena, priezviska, adresy, kontaktných údajov, bankového účtu alebo iných údajov poskytnutých pri registrácii. Neoznámenie zmien môže viesť k obmedzeniu alebo pozastaveniu možnosti využívať služby, ako aj k nevyhnutným právnym dôsledkom.

Bezpečnosť

14.4. DOXXbet si ponecháva právo hocikedy vykonať overenie na potvrdenie hráčovej totožnosti, veku, registračných údajov poskytnutých majiteľom účtu, na preverenie ako majiteľ účtu hrá hazardné hry a na overenie jeho finančných transakcií z dôvodu možného porušenia tohto HP, zákona o hazardných hrách a AML.

Zodpovednosť

14.5. Za škody spôsobené pri prevádzkovaní hazardných hier hráčovi DOXXbet zodpovedá podľa ustanovení Občianskeho zákonníka, a to aj keď boli zavinené tretími osobami, ktoré DOXXbet poveril vykonávaním niektorých činností súvisiacich s prevádzkovaním hazardných hier. DOXXbet však nezodpovedá za akúkoľvek stratu alebo škodu, ktorá môže hráčovi vzniknúť z dôvodu: vyššej moci; výpadku elektrického prúdu; obchodného alebo pracovného sporu, konania alebo opomenutia akýchkoľvek štátnych úradov alebo orgánov štátnej správy; zablokovania alebo zlyhania telekomunikačných služieb; alebo iných omeškaní alebo zlyhaní zapríčinených treťou stranou alebo na základe inej skutočnosti nad rámec možnej kontroly DOXXbet, teda škody, ktoré nespôsobil

DOXXbet ani osoby, ktoré poveril výkonom činností pri prevádzkovaní hazardných hier. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety je DOXXbet oprávnený zrušiť alebo pozastaviť poskytovanie služieb bez vyodenia akejkoľvek zodpovednosti za toto konanie (za zrušenie a pozastavenie služieb).

14.6.Práva a povinnosti DOXXbet a hráčov, ktoré nie sú upravené v tomto hernom pláne, sa riadia zákonom o hazardných hrách, zákonom o ochrane osobných údajov, AML, Občianskym zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.