

P R A V I D L Á

vernostného programu

DOXXbet Casino

I.

Úvodné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom vernostného programu **DOXXbet Casino** (ďalej len „vernostný program“) je **DOXXbet, s.r.o.**, so sídlom Kálov 365, 010 01 Žilina, IČO: 46831878, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina,, vložka číslo: 57349/L, oddiel: Sro (ďalej len „**DOXXbet**“ alebo „**prevádzkovateľ**“).
2. Vernostný program je zameraný na poskytovanie nadštandardných výhod všetkým registrovaným zákazníkom. Po získaní členstva je zákazníkovi zadarmo vydaná klubová karta, z ktorej môže čerpať výhody vo forme bonusových bodov za vsadené peniaze a mnoho ďalších výhod z návštev vo všetkých prevádzkach označených logom vernostného programu.

II.

Podmienky členstva vo vernostnom programe

1. Členom vernostného programu sa môže stať iba registrovaný zákazník, t.j. fyzická osoba staršia ako 18 rokov (ďalej len „**zákazník**“), s výnimkou osôb zaevidovaných v „registri vylúčených osôb“ v zmysle zákona o hazardných hrách, ktorá spĺňa zákonné podmienky pre účasť na hazardnej hre a súhlasí s podmienkami obsiahnutými v pravidlách vernostného programu v platnom znení (ďalej len „**Pravidlá**“). Zamestnanec prevádzky má právo preverovať splnenie podmienok pre členstvo vo vernostnom programe ako i splnenie akýchkoľvek iných zákonných povinností požadovaných platnou právnou úpravou pre účasť osôb na hazardných hrách.

Aby sme Vás mohli zaregistrovať do vernostného programu **DOXXbet Casino** a aby Vy ste mohli nerušene a neobmedzene využívať všetky naše služby a výhody členstva v rámci vernostného systému, je potrebné, aby ste sa oboznámili so všeobecnými pravidlami vernostného programu **DOXXbet Casino**.

2. Z účasti na vernostnom programe sú vylúčené právnické osoby a fyzické osoby podnikatelia. Na členstvo vo vernostnom programe nie je právny nárok. Viacnásobné členstvo vo vernostnom programe nie je možné. V prípade sporu ohľadom vzniku či existencie členstva vo vernostnom programe, rozhoduje s konečnou platnosťou prevádzkovateľ.
3. Člen vernostného programu vstupom do vernostného programu zároveň vyhlasuje, že si uvedomuje riziko hrania hazardných hier v zmysle možných vysokých finančných strát a rizika vzniku závislosti pri ich dlhodobom alebo nadmernom hraní.
4. Každému členovi vernostného programu bude zo strany prevádzkovateľa vydaná klubová karta. Každý zákazník má nárok na vydanie iba jednej klubovej karty. V prípade straty karty má možnosť požiadať prevádzkovateľa o vystavenie náhradnej karty. Po overení s dokladom totožnosti zákazníka bude zákazníkovi vydaná nová karta, na ktorej bude pôvodný počet bodov zachovaný.

5. Každá klubová karta je chránená jednorazovým PIN kódom, ktorý bude členovi automaticky vygenerovaný pri každej transakcii v rámci vernostného konta prostredníctvom SMS na registrované telefónne číslo (so slovenskou predvoľbou). PIN kód bude vyžadovaný pri každej transakcii, editácii osobných údajov, či pri strate alebo výmene karty. Zákazník je povinný chrániť kartu pred stratou, vyrazením jednorazového PIN kódu a zneužitím tretími osobami. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré vzniknú zákazníkovi zneužitím alebo stratou karty či vyrazením jednorazového PIN kódu.
6. Členmi vernostného programu sa nemôžu stať zamestnanci prevádzok zapojených do vernostného programu ani osoby blízke týmto osobám v zmysle § 116 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
7. Členstvo vo vernostnom programe zaniká z nasledujúcich dôvodov:
 - a) člen vernostného programu nepoužil svoju kartu po dobu dlhšiu ako 1 rok,
 - b) člen vernostného programu konal v rozpore s týmito Pravidlami alebo zneužil výhody vernostného programu, konal podvodným spôsobom alebo v súvislosti s jeho účasťou na hazardných hrách, resp. s jeho účasťou vo vernostnom programe porušil platné právne predpisy,
 - c) člen vernostného programu sa stal osobou zaevidovanou v „registri vylúčených osôb“ v zmysle zákona o hazardných hrách alebo nespĺňa inú podmienku účasti na hazardných hrách v zmysle platného zákona o hazardných hrách, resp. platných právnych predpisov.
8. Dňom ukončenia členstva vo vernostnom programe, zanikajú aj všetky nároky a výhody spojené s týmto členstvom, ako aj všetky nevyčerpané bonusy a pod..

III.

Pravidlá pre získanie bodov a odmien

1. Člen vernostného programu zbiera bonusové body za hranie na ktoromkoľvek terminály, ktorý je označený logom vernostného programu. Body sa pripisujú automaticky po vložení klubovej karty do terminálu VLT, resp. iného hracieho zariadenia (ďalej len „terminál“) a vložení karty do terminálu je hráč automaticky zapojený i do všetkých aktuálnych súťaží prevádzkovateľa.
2. V prípade podozrenia z porušovania Pravidiel alebo platných právnych predpisov, najmä v prípade podvodného konania alebo konania v rozpore s dobrými mravmi a iného neoprávneného získavania bonusov a odmien, zneužívania mechanizmu výhod a pod., má prevádzkovateľ na základe vlastného uváženia právo zablokovat' klubovú kartu až do prešetrenia prípadu ako i právo vylúčiť hráča z hry alebo vernostného programu, a to aj so spätnou účinnosťou. Prevádzkovateľ môže v takomto prípade tiež hráčovi pripísaný bonus/odmenu a výhry získané vkladom z bonusu/odmeny odobrať.
3. Členovia vernostného programu sú rozdelení do vernostných tried (ďalej len „trieda“) – bronzová, strieborná, zlatá a platinová trieda a to na základe ich hráčskej aktivity, resp. na základe ich priemerného betu (stávky) v určitej výške a za určité časové obdobie, pričom platí, že čím je vyššia trieda (pričom platinová je najvyššia trieda, bronzová je najnižšia), tým člen získava väčší počet bodov za každý bet (stávku).
4. Za postup z bronzovej do striebornej triedy, člen získava jednorazový bonus vo forme bodov, a to v počte určenom prevádzkovateľom, ktoré mu budú pripísané na klubovú kartu. Za postup zo striebornej do zlatej

triedy, člen získava jednorazový bonus vo forme bodov, a to v počte určenom prevádzkovateľom, ktoré mu budú pripísané na klubovú kartu.

5. **Odmena za registráciu** sa pripisuje zákazníkovi, ktorý sa do vernostného programu zaregistruje prvýkrát podľa podmienok uvedených v čl. I. týchto Pravidiel, pričom uvedie v rámci registrácie svoje telefónne číslo a poskytne súhlas so zasielaním obchodných ponúk, ponúk služieb, organizovaní marketingových súťaží, akcií, turnajov a iných podujatí prevádzkovateľom ako i informácií týkajúcich sa vernostného programu prevádzkovateľa ako i akýchkoľvek iných vernostných systémov.
6. **Odmena za narodeniny a meniny** bude vo forme bonusu pripísaná na kartu vo forme bodov pri návšteve prevádzky a v akejkoľvek hre na ktoromkoľvek termináli s podmienkou uskutočnenia betu (stávky) vo výške najmenej 50 € a viac, pričom tento bonus si môže člen vernostného programu uplatniť v deň dátumu a 7 dní po dátume svojich narodenín.
7. V prípade prijatej mimoriadnej SMS (**SMS akcia**) a za podmienok uvedených v tejto SMS, získava člen odmenu za návštevu a hru na ktoromkoľvek termináli VLT.
8. V prípade, že sa hráč zaregistruje a stane sa členom vernostného programu, je po dobu svojho členstva automaticky zaradovaný do všetkých prevádzkovateľom organizovaných **sútáží a akcií** (ďalej len „súťaž“), a to až do doby mu nie je zrušená vernostná karta hráča. Hráč môže získať vernostné body aj účasťou v prevádzkovateľom organizovaných súťažiach.
9. **Odmena za jednorazovú návštevu, pokiaľ je takáto akcia v danom čase aktívna**, zákazník získa v prípade uskutočnenia betu (stávky) v prevádzkovateľom určenej výške.
10. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odobrať alebo neposkytnúť, resp. nevyplatiť bonusové body (odmenu) získané podľa týchto pravidiel v prípade, ak k získaniu bonusových bodov (odmeny) došlo v dôsledku poruchy alebo chyby systému.

IV.

Výška odmien a hodnota bodov

1. Jeden bod má hodnotu 1 € (slovom jedno euro).
2. Body sa prirátavajú za hráčsku aktivitu na základe stavených peňazí v termináloch, ak nie je v týchto Pravidlách ustanovené inak.
3. **Odmena za registráciu** je v hodnote 10 bodov. Hráč má nárok na túto odmenu výlučne pri jeho prvej registrácii do vernostného programu a za podmienky uvedenia svojho telefónneho čísla v rámci registrácie.
4. **Odmena za narodeniny a meniny** je určená v závislosti od toho, akú vernostnú triedu daný hráč dosiahol (čl. II bod 2, Pravidiel), resp. v ktorej triede sa nachádza v čase dátumu jeho narodenín alebo menín.
5. Výška odmeny v prípade **SMS akcie** bude stanovená individuálne podľa aktuálnej ponuky.
6. Výšku **odmeny za jednorazovú návštevu** stanoví prevádzkovateľ podľa svojho uváženia vzhľadom na výšku realizovaného betu (stávky).

7. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek (i bez uvedenia dôvodu) meniť výšku a obsah ktorejkoľvek z odmien uvedenej v týchto Pravidlách ako i meniť hodnotu bodov uvedených v týchto Pravidlách, o čom bude hráčov vhodným spôsobom informovať. Prevádzkovateľ má tiež právo kedykoľvek zaviesť nový druh odmeny, resp. niektorú z odmien zrušiť.

V.

Bonusy za nazbierané body – výmena bodov za bonusy

1. Člen vernostného programu môže nazbierané body na klubovej karte vymeniť za bonusy vo forme kreditu do hry.
2. Výmena bodov za bonusy vo forme tovaru, poukážok na poskytnutie tovaru, služieb, poukážok na poskytnutie služieb je možná len výlučne na základe aktuálnej ponuky prevádzkovateľa vernostného programu.
3. Každý ponúkaný bonus má stanovenú bodovú hodnotu, ktorá je k dispozícii v jednotlivých prevádzkach prevádzkovateľa vernostného programu.
4. Body nie je možné vymeniť za peňažnú hotovosť alebo za akékoľvek iné finančné prostriedky.
5. Prevzatie tovaru člen vernostného programu potvrdí podpisom na preberacom protokole, v opačnom prípade mu tovar nie je možné vydať. Preberací protokol je uschovaný prevádzkovateľom vernostného programu pre prípadnú reklamáciu, resp. spätnú kontrolu.

VI.

Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) a platnej legislatívy.
2. Hráč svojim podpisom na tlačive „Súhlas so spracúvaním osobných údajov“ výslovne udeľuje prevádzkovateľovi, súhlasy so spracúvaním, uchovávaním a zhromažďovaním svojich osobných údajov v rozsahu uvedenom **v rámci marketingového súhlasu so zasielaním obchodných ponúk**, ponúk služieb, organizovaní marketingových súťaží, akcií prevádzkovateľom a informácií týkajúcich sa vernostného programu, ako i iných vernostných systémov (viď príloha týchto pravidiel).
3. Osobné údaje hráča nebudú prevádzkovateľom postupované do tretích krajín.
4. Každý člen vernostného programu sa zaväzuje pri zmene osobných údajov, bezodkladne informovať o tejto zmene prevádzkovateľa, a to v ktorejkoľvek prevádzke poskytujúcej vernostný program tak, aby prevádzkovateľ mohol bez zbytočného odkladu aktualizovať stav osobných údajov člena vernostného programu.
5. Člen vernostného programu zodpovedá za to, že všetky ním poskytnuté osobné údaje sú úplné, presné a pravdivé.
6. Člen vernostného programu berie na vedomie, že **nemá zákonnú povinnosť** poskytnúť osobné údaje uvedené v tlačive „Súhlas so spracúvaním osobných údajov“.

7. Informáciu o podmienkach spracúvania a ochrany osobných údajov prevádzkovateľom v zmysle Zákona a GDPR, prevádzkovateľ zverejnil na svojej web stránke **www.doxxbet.sk** a sú dostupné i v prevádzke kasína prevádzkovateľa, o čom bol hráč informovaný.
8. Ak sa prihlásite k účasti na našom vernostnom programe, budeme v rámci tohto programu spracúvať Vaše osobné údaje, vrátane údajov súvisiacich s Vašimi stávkami a inými údajmi z Hazardných hier, a ďalej budeme viesť evidenciu bodov a iných bonusov získaných na základe uskutočnených stávok či účasti na Hazardných hrách. Osobné údaje budeme spracúvať z registrácie hráča.

VII.

Záverečné ustanovenia

1. Žiadne odmeny a bonusy v rámci vernostného programu nie sú právne vymáhateľné.
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo akokoľvek upraviť či zmeniť tieto Pravidlá, pričom táto zmena sa stáva účinná jej zverejnením na stránke prevádzkovateľa **www.doxxbet.sk**. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť činnosť vernostného programu. Ukončenie vernostného programu je účinné okamihom zverejnenia informácie na stránke prevádzkovateľa **www.doxxbet.sk**, pričom táto informácia bude zverejnená i vo všetkých prevádzkach prevádzkovateľa vernostného programu.

V Žiline, dňa 17.3.2025.